

КОАЛИЦИОННАЯ БОНУСНАЯ ПРОГРАММА «КОЗЫРНАЯ КАРТА»

С БОНУСНОЙ ПРОГРАММОЙ «КОЗЫРНАЯ КАРТА» **ВЫ СМОЖЕТЕ СОВЕРШАТЬ ПРИВЫЧНЫЕ ПОКУПКИ** У ПАРТНЁРОВ ПРОГРАММЫ НА БОЛЕЕ ВЫГОДНЫХ ДЛЯ ВАС УСЛОВИЯХ. **НАКАПЛИВАТЬ БОНУСЫ** С КАЖДОЙ ПОКУПКИ И **РАСПЛАЧИВАТЬСЯ ИМИ** ПРИ РАСЧЁТЕ.

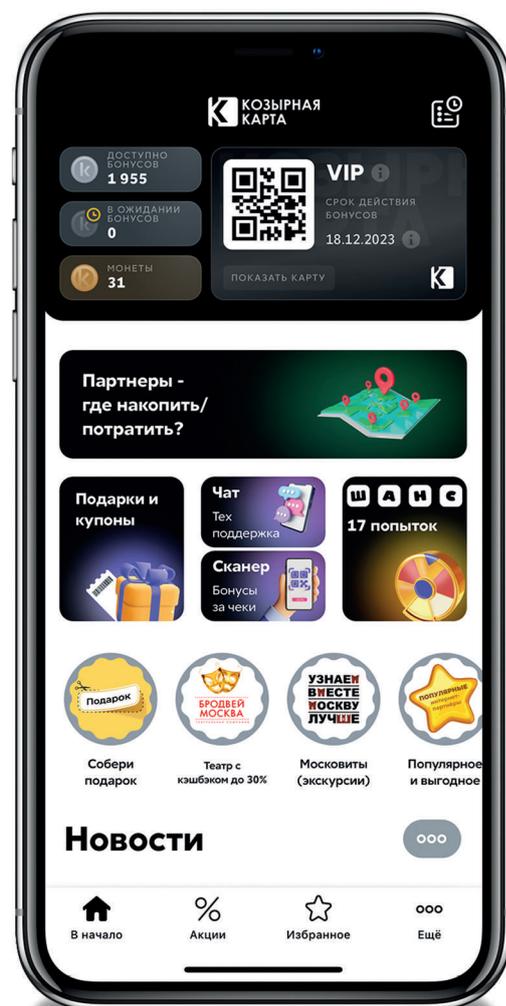
ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Встроенная электронная карта с QR-кодом для использования у партнёров
- Полный перечень партнёров с удобным поиском и возможностью проложить маршрут
- Возможность быстро находить ближайшие предложения от партнёров, где можно накопить и списать бонусы
- Получать информацию о новых выгодных предложениях
- Получать ценные подарки и услуги взамен на начисленные бонусы и монеты
- Удобный интерфейс с информацией о балансе, истории бонусных операций и персональных предложениях

МОТИВИРУЙТЕ ГОСТЕЙ И ВАШИХ ПОКУПАТЕЛЕЙ **СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ** И СРАЗУ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРОГРАММОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ — ЭТО УКАЖЕТ НА ВАШУ БЛАГОСКЛОННОСТЬ К НИМ

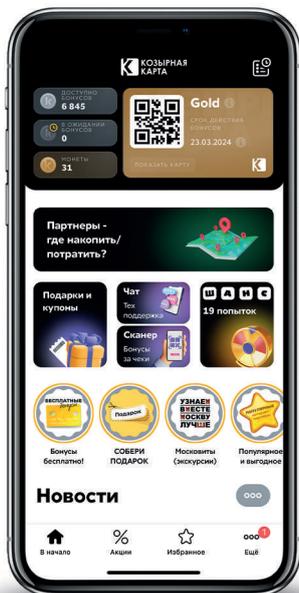
ПОЛУЧИТЬ МОМЕНТАЛЬНУЮ СКИДКУ ИЛИ НАКОПИТЬ БОНУСЫ ДЛЯ СЛЕДУЮЩИХ ПОКУПОК ВСЕГДА ПРИЯТНО!

Сайт программы: www..trump.ru



Козырная Карта

Накапливайте бонусы и оплачивайте ими часть счёта



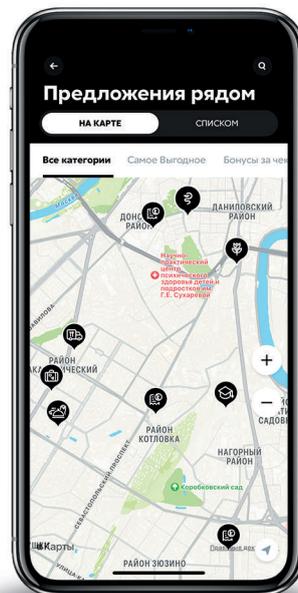
Партнёры

Популярные категории партнёров программы



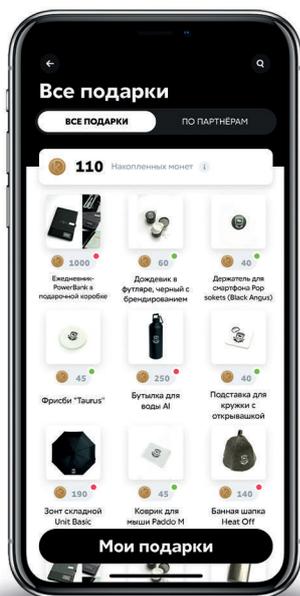
Интересное рядом

Предложения рядом с Вами



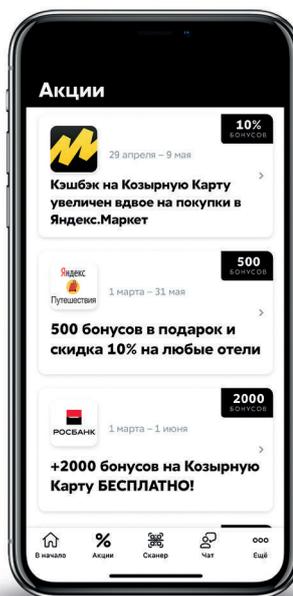
Подарки

Копите монеты и выбирайте подарки



Акции

Выгодные предложения от партнёров программы



ПРАВИЛА КОАЛИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ «КОЗЫРНАЯ КАРТА»

<https://trump.ru/oferta>

- КАК ПОЛУЧИТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ И ЧТО ОНА ДАЁТ?

Мобильное приложение «Козырная Карта» доступно для скачивания в магазинах Google Play, AppStore, AppGallery, NashStore и RuStore (поддерживает платформы Android и iOS). Скачав бесплатное приложение и зарегистрировавшись в нём, участник получает виртуальную электронную карту (физического эквивалента карты не существует). В зависимости от условий партнёров программы, участник может покрыть часть оплачиваемого счёта Бонусами (получить взамен скидку) и/или накопить бонусы (от оплаченной суммы), соответственно своему статусу.

- КАК ПОЛУЧИТЬ БОНУСЫ У ПАРТНЁРОВ ПРОГРАММЫ?

Перед оплатой товаров и услуг у партнёров программы (только Москва и МО), показывайте на кассах в супермаркетах, аптеках, кафе, ресторанах и у других партнёров программы Вашу электронную карту в мобильном приложении «Козырная Карта». Также ищите наклейки с логотипом программы на входных группах партнёров и кассах магазинов. Для накопления бонусов у партнёров, предоставляющих услуги в Интернете (интернет-магазины производят доставку по регионам присутствия), переходите по специальной кнопке «ПЕРЕЙТИ И ПОЛУЧИТЬ БОНУСЫ» из мобильного приложения «Козырная Карта» (со страницы партнёра) и совершайте покупки. Бонусы за совершённую покупку накопятся в зависимости от Вашего статуса и условий начисления бонусов от партнёров (указанных в карточке партнёра). Следите за новостями в приложении программы лояльности «Козырная Карта» и на страницах в соцсетях. Публикуемые там акции позволяют накопить увеличенное количество бонусов при обычных покупках у партнёров (при соблюдении условий акции).

Участникам программы также доступно накопление бонусов при сканировании чеков у определённых партнёров программы (со списком партнёров, предоставляющих возможность получить кэшбэк бонусами и условиями акции, можно ознакомиться в разделе «Партнёры» / «Бонусы за чеки»).

- СРОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

В зависимости от условий партнёров – бонусы начисляются на бонусный счёт в срок от 5 минут до 3-х дней. Активация бонусов для списания происходит в срок от 1 до 40 дней. Информация о дате их активации доступна в истории (правый верхний угол на главном экране приложения).

- КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСЫ?

Оплачивая товары и услуги в супермаркетах, аптеках, кафе, ресторанах и у других партнёров в Москве, предварительно (в перечне «Партнёры», далее – вкладка «Где потратить») проверьте – возможно ли списание бонусов программы лояльности «Козырная Карта». Если списание возможно, озвучьте количество бонусов к списанию и покажите электронную карту (в мобильном приложении «Козырная Карта») сотруднику, который принимает оплату. После того как сотрудник торговой точки занесёт данные карты в кассовый аппарат, на указанный Вами (при регистрации) номер мобильного телефона или в push-уведомлении придёт код подтверждения операции. Сообщите его принимающему оплату сотруднику и оплачивайте покупку с учётом скидки. Приобретайте за бонусы «Купоны на скидку», предоставленные партнёрами программы.

- СКОЛЬКО БОНУСОВ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ЗА ПОКУПКУ У ПАРТНЁРА ПРОГРАММЫ?

Узнать размер бонусов, начисляемых тем или иным партнёром программы, можно в его карточке в мобильном приложении «Козырная Карта». Максимальный размер бонусов для участника указан в описании и соответствует действующему статусу Участника программы (Gold, Platinum, VIP).

- ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОСЛЕ ПОКУПКИ БОНУСЫ НЕ НАЧИСЛИЛИСЬ?

Если бонусы не начислились у онлайн-партнёра (с заказа на сайте), то напишите письмо в службу поддержки программы лояльности «Козырная Карта» (support@trump.ru) или обратитесь через раздел мобильного приложения «Чат» и укажите:

- номер карты участника программы;
- номер телефона, который привязан к карте в мобильном приложении;
- название партнёра, у которого была совершена покупка;
- дату покупки;
- сумму покупки;
- скан или фотографию кассового чека.

Если бонусы не начислились у оффлайн-партнёра (партнёра, имеющего физические адреса, указанные на карте нашего приложения), то, с вышеперечисленной информацией, следует обратиться к сотруднику партнёра лично или позвонив по телефону, указанному на странице партнёра.

Если бонусы не начислились у партнёра категории «Бонусы за чеки», обратитесь в чат поддержки (необходимо прислать сам чек, который вы сканируете).

- ЕСЛИ ПРИ ПОКУПКЕ БЫЛИ СПИСАНЫ БОНУСЫ, НОВЫЕ БОНУСЫ НАЧИСЛЯЮТСЯ?

Да, Бонусы будут начислены от части стоимости покупки, которая оплачена денежными средствами.

- СКОЛЬКО БОНУСОВ МОЖНО ПОТРАТИТЬ ЗА РАЗ?

До 99,9 % от суммы чека, в зависимости от условий партнёра.

- НУЖНО ЛИ ПОДТВЕРЖДАТЬ СПИСАНИЕ БОНУСОВ? КАК?

Да. Назовите кассиру (менеджеру), принимающему оплату, код из смс/push-сообщения, которое придёт на указанный Вами при регистрации номер телефона.

- МОЖНО ЛИ ОБМЕНЯТЬ БОНУСЫ НА НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ?

К сожалению, нельзя.

- МОЖНО ЛИ СПИСАТЬ ИЛИ НАКОПИТЬ БОНУСЫ ПРИ ПОКУПКАХ, НЕ ИМЕЯ С СОБОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ «КОЗЫРНАЯ КАРТА»?

Для списания бонусов обязательное условия предоставление электронной карты в мобильном приложении и дальнейшее смс подтверждение операции, без физического предоставления электронной карты, возможно только накопление бонусов.

- КАК ИЗМЕНИТЬ ПРИВЯЗАННЫЙ НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ПЕРЕНЕСТИ БОНУСЫ?

Вы можете отправить заявку на изменение данных из мобильного приложения «Раздел Настройки» – «Телефон» – «Смена Номера».

Или напишите письмо в службу поддержки программы лояльности «Козырная Карта» (support@trump.ru) или в чате приложения и укажите:

- номер карты участника программы;
- номер телефона, который привязан к карте в мобильном приложении;
- номер контактного телефона;

С Вами свяжется сотрудник службы поддержки и поможет в решении проблемы.

- КАК КУПИТЬ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОН НА СКИДКУ?

Купон можно приобрести за бонусы Козырной Карты. Для этого нужно зайти в карточку партнёра или в раздел «Купоны на скидку» и выбрать нужный для вас купон на скидку, выбрать необходимое количество купонов и нажать на «Получить купон», после приобретения Ваш купон будет находиться в разделе «Мои купоны».

Каждый купон уникален и содержит QR-код и буквенно-цифровой промокод (есть возможность копирования в буфер обмена).

Вы можете использовать купон согласно условиям партнёра, предъявив QR-код, либо промокод сотрудникам на кассах или использовав промокод в мобильном приложении или на сайте партнёра при оформлении заказа.

Внимание!!! Купон невозможно приобрести только на подарочные бонусы! Для покупки купона необходимо совершить любую транзакцию у любого партнёра на сумму от 500 рублей с применением Козырной Карты на накопление или списание бонусов, затем покупка купона станет возможной на подарочные бонусы в том числе.

Подробные Правила использования купона можно посмотреть в карточке партнёра. Раздел «Как и где использовать».

После использования купона на скидку в приложении необходимо указать, что купон использован, поставив маркер в соответствующем поле (данный маркер позволит идентифицировать в списке действующие и использованные купоны, а также через 48 часов купон, отмеченный как использованный, удалится из общего списка).

-ГДЕ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ КАРТУ «КОЗЫРНАЯ КАРТА» ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ?

В торговых точках, подключенных к программе «Козырная Карта». Полный список партнёров программы — на сайте и в мобильном приложении. Также ищите наклейки с логотипом программы на входных группах партнёров и кассах магазинов.

- БОНУСЫ НАЧИСЛЯЮТСЯ ОТ ПОЛНОЙ СУММЫ ЧЕКА ИЛИ ЗА ПОКУПКУ ОТДЕЛЬНЫХ ТОВАРОВ?

У большинства партнёров бонусы начисляются от полной суммы чека. В некоторых случаях бонусы начисляются за покупку определённых категорий товаров. Все подробности — в описании в карточке партнёра.

В любом случае, бонусы начисляются только на ту часть стоимости покупки, которую Вы оплатили денежными средствами (наличные средства, банковская карта).

- ЧТО ТАКОЕ «ПОДАРОЧНЫЕ БОНУСЫ» И КАК ИХ ПОЛУЧИТЬ?

Подарочные бонусы – это бонусы, начисляемые системой по результатам различных акций, проводимых программой лояльности «Козырная Карта». Подарочные бонусы не продлевают срок действия бонусов и не учитываются для начисления монет. Также подарочные бонусы не влияют на статус участника программы и не учитываются при начислении попыток в игре «ШАНС».

- СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ

Срок действия бонусов – 180 дней с момента последнего действия на пополнение/списание бонусов (начисление подарочных бонусов не продлевает срок действия бонусов).

- МОЖНО ЛИ ДАРИТЬ ИЛИ ПЕРЕДАВАТЬ БОНУСЫ?

Бонусная программа лояльности «Козырная Карта» не позволяет обмен и движение бонусов между пользователями, а также запрещает дарить или передавать накопленные бонусы друг другу.

- КАК ПОЛУЧИТЬ ПОПЫТКУ В ИГРЕ «ШАНС»?

За каждые накопленные 1000 бонусов – Вы получаете 1 Шанс в игре (1 попытку). Зайдите в игру «Шанс», нажмите «Играть», далее «Запуск» и получите гарантированный приз!

Подарок будет забронирован при выборе и подтверждении адреса получения подарка. Отменить бронирование выигранного подарка в игре невозможно!

С более подробными правилами акции «ШАНС» Вы сможете ознакомиться на сайте или в приложении бонусной программы лояльности «Козырная Карта» во вкладке – Игра «Шанс».

- ГДЕ В ПРИЛОЖЕНИИ НАХОДИТСЯ ПОДАРОК, ВЫИГРАННЫЙ В ИГРЕ «ШАНС», КАКОЙ СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ И КАК ЕГО ПОЛУЧИТЬ У ПАРТНЁРА ПРОГРАММЫ?

Призы, выигранные в игре «Шанс», можно увидеть в приложении, в разделе «Подарки/Купоны» – «Мои подарки/Мои купоны». Срок действия указан в самом Подарке или Купоне. При неиспользовании в срок – Подарок/Купон аннулируется.

- ЧТО ТАКОЕ МОНЕТЫ, КАК ИХ КОПИТЬ?

Участникам программы при начислении бонусов начисляются подарочные монеты. За каждые начисленные 1000 бонусов участник получает 1 (одну) монету. Участник может обменивать подарочные монеты на подарки, предоставленные партнёрами программы.

- КАК ПРИОБРЕСТИ ПОДАРКИ ЗА МОНЕТЫ?

С помощью мобильного приложения программы, перейдя во вкладку «Ещё», в раздел «Подарки», участник может выбрать подарок (с учётом его стоимости за монеты).

Участник программы может заказать себе выбранный им подарок у партнёра, осуществив бронирование подарка. Участник обязан самостоятельно забрать выбранный подарок по выбранному при бронировании адресу.

Действие брони на выбранные подарки ограничено 1 (одними) сутками. В случае невостребованности подарка участником программы, списанные монеты со счёта участника программы будут автоматически возвращены на счёт. При посещении торговой точки, для получения подарка, участник предъявляет электронную карту сотрудникам партнёра, после чего происходит выдача забронированного ранее подарка.

- СКАНИРОВАНИЕ ЧЕКОВ

Участникам программы доступно накопление бонусов при сканировании чеков у определённых партнёров программы (список партнёров, предоставляющих возможность получить кэшбэк бонусами, представлен в разделе «Партнёры» / «Бонусы за чеки»).

Участнику Программы на Бонусный счёт, в зависимости от Уровня Участника в Программе, начисляются Бонусы. Бонусы рассчитываются и начисляются от полной стоимости, оплаченной Участником денежными средствами (наличные денежные средства, банковская карта), в соответствии с ограничениями, установленными Правилами Программы лояльности «Козырная Карта». Начисление бонусов происходит в течение 24 часов. Активация бонусов происходит с момента начисления.

Для получения кэшбэка:

- совершите покупку у партнёра, предоставляющего кэшбэк по сканированию чеков;
- отсканируйте чек в течение 3-х часов с момента оплаты покупки (сканер предоставляется в разделе «Ещё/Бонусы за чеки»);
- наведите камеру на QR-код на фискальном чеке покупки (сканирование QR-кода произойдёт автоматически);
- в день возможно отсканировать не более 2-х чеков у одного партнёра с одного аккаунта.

- НЕ СКАНИРУЕТСЯ ЧЕК У УКАЗАННОГО ПАРТНЁРА В ПРОГРАММЕ

1. Не активируется фотокамера при входе в раздел «Сканировать чек». Возможно, Вы отключили разрешение (доступ к Камере). Тогда в Вашем телефоне нужно разрешить приложению использовать Камеру, для этого зайдите в настройки вашего телефона.

Для операционной системы Android:

В настройках телефона перейдите во вкладку «приложения», затем – «доступы и права» – «управление приложениями», найдите приложение «Козырная Карта» и во вкладке «Разрешения» предоставьте доступ к камере вашего телефона.

Для операционной системы IOS:

В настройках телефона в поисковой строке введите название «Козырная Карта» и перейдите в данную вкладку, затем переключите ползунок «Камера» в режим ON.

2. При сканировании чека вы получили сообщение от системы «данный партнёр не предоставляет кэшбэк», при этом партнёр и адрес размещены в приложении – сфотографируйте и отправьте фото всего чека полностью в службу поддержки через раздел «ЧАТ» в мобильном приложении «Козырная Карта», бонусы будут начислены вам после обработки нашим сотрудником вашего сообщения.

- КАКИЕ НАСТРОЙКИ ТЕЛЕФОНА СЛЕДУЕТ НАСТРОИТЬ И КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ НУЖНО СОБЛЮДАТЬ В БРАУЗЕРЕ УЧАСТНИКА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БОНУСНОГО ПОощРЕНИЯ?

1. Включить поддержку Cookies.
2. Выключить приватный режим «инкогнито».
3. Выключить плагины и расширения, блокирующие и удаляющие рекламу.
4. Выключить сервис сети VPN и иные сервисы шифрования данных.
5. Для сканирования чеков требуется разрешить использование камеры для приложения Козырная Карта. Для этого, в настройках Вашего телефона, выберите приложение Козырная Карта и там разрешите использование камеры
6. В приложении Козырная Карта, в Настройках, не отключайте функцию PUSH-уведомлений (кнопка «Получать Push-уведомления»), так как именно в этом формате Вам будут доставляться все информационные сообщения (о накоплениях/списаниях бонусов, об истечении срока действия бонусов и т.д.).

- КАК ВОЙТИ В СВОЙ АККАУНТ В ПРИЛОЖЕНИИ НА НОВОМ МОБИЛЬНОМ УСТРОЙСТВЕ?

Для входа в Ваш аккаунт в мобильном приложении Козырная Карта потребуется ввести номер телефона, дать согласие на обработку данных, нажать кнопку «Далее», после чего добавить код из СМС для авторизации.

- КАК ИЗМЕНИТЬ ГОРОД?

Все оффлайн партнёры присутствуют только в Московском регионе (а интернет-магазины производят доставку по стране). В связи с этим, изменение города не предусмотрено в программе. Для накопления бонусов можно производить покупки у всех федеральных брендов с доставкой в Ваш регион.

В дальнейшем число и локация партнёров, где можно списать бонусы, будет увеличиваться. Копить Вы можете, к примеру, заказав дебетовые карты из раздела «Самое выгодное» или накопив бонусы с чеков из раздела «Бонусы за чеки» у таких партнёров, как сеть магазинов «Верный», «Дежурная аптека 24», «Ливан Хаус». А тратить, например, у многопрофильного туроператора «Let's Go Travel», «Travel Times». Тут можно оплатить бонусами до 30% стоимости тура.

- ВОЗМОЖНО ЛИ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ И ПОЛУЧИТЬ БОНУСЫ ЗА ПОКУПКУ У ПАРТНЁРОВ НА САЙТЕ TRUMP.RU?

Нет. Невозможно. trump.ru – это информационный сайт коалиционной бонусной программы лояльности «Козырная Карта». Списание/накопление бонусов (а также игра «Шанс», сканирование чеков, получение подарков и т.д.) возможны только при использовании мобильного приложения Козырная Карта.

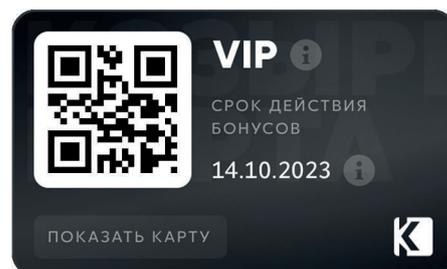
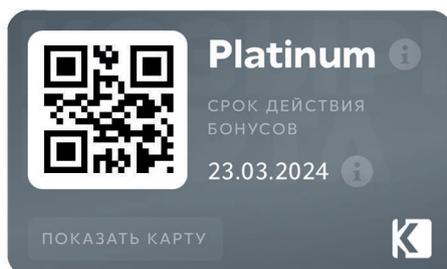
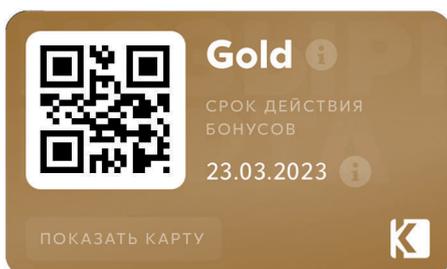
- КАКИЕ ЕСТЬ СТАТУСЫ КАРТЫ? КАК ПОМЕНИТЬ СТАТУС?

Статус участника повышается в зависимости от количества начисленных бонусов. Чем выше ваш статус в программе, тем больше бонусов вы будете получать за покупки у партнёров.

Всего в программе предусмотрено 3 уровня:

- **Статус Gold** - присваивается при регистрации.
- **Статус Platinum** - действует от 15 000 начисленных бонусов.
- **Статус VIP** - действует от 30 000 накопленных бонусов.

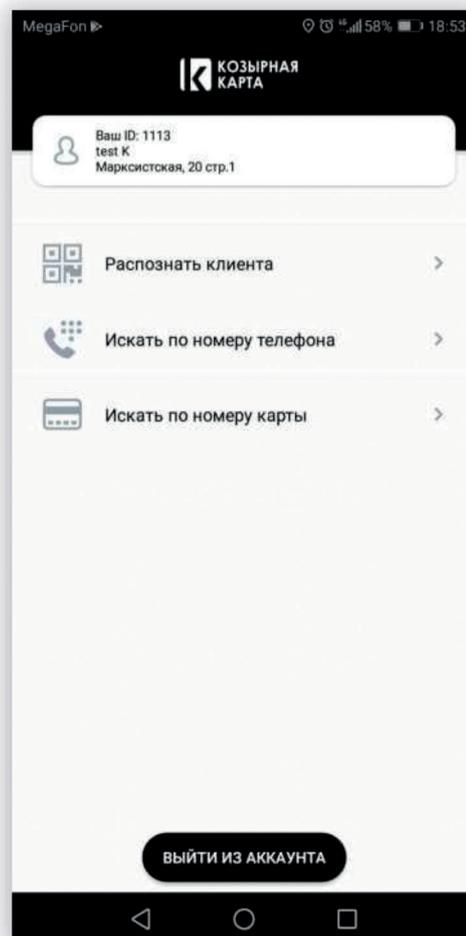
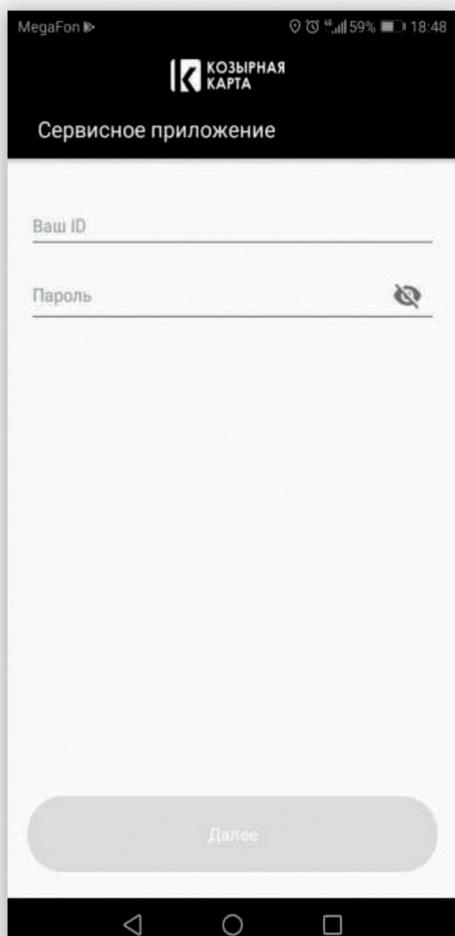
Статус меняется автоматически.



СЕРВИСНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ-СКАНЕР (МЕНЕДЖЕР, СОТРУДНИК ПАРТНЁРА)

Менеджерам и сотрудникам Партнёров выдаются уникальные логины и пароли для входа в Приложение (регистрирует Руководитель)

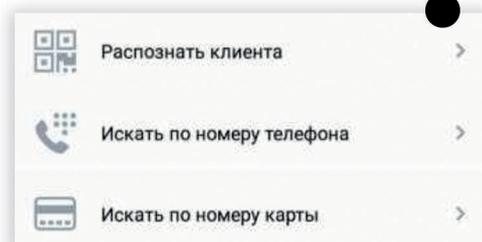
После входа с помощью логина и пароля сканер готов к работе



ИДЕНТИФИКАЦИЯ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

1. Сканирование приложения (QR-кода) с мобильного телефона участника программы. При этом методе идентификации возможно списание и накопление

2. Поиск по номеру телефона или по номеру карты – возможно **ТОЛЬКО НАКОПЛЕНИЕ** (без физического предоставления QR -кода и подтверждающего кода через смс сообщение)



ВАЖНО! Сотрудники, зарегистрированные по одному адресу партнёра (получившие логин и пароль для входа в приложение) не могут использовать Приложение для работы по другим адресам.

Все Транзакции системы идентифицируются по признаку сотрудника, совершившего транзакцию (использование приложения сотрудником или проведение операции кассиром).

Ответственность за совершение операций с использованием учётных данных полностью возлагается на сотрудника, с чьего аккаунта была совершена операция.

РАБОТА С БОНУСАМИ:

1. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

- Используем кнопку «Распознать клиента» и сканируется QR-код с карты Участника (отображение в сканере – рис.1)
- По желанию Участника программы возможно списать определённое количество бонусов или максимально возможное (максимально возможное – это вся сумма бонусных баллов, которая находится у участника на счету - при этом спишется при транзакции, соответственно, то количество бонусов, которое возможно применимо к счёту участника) для этого используется кнопка «Потратить» (отображение в сканере – рис.2). Далее вносим сумму в бонусах (поле «Количество бонусов») для списания или применяем кнопку «Максимум». После этого применяем кнопку «отправить СМС» (владельцу карты поступает сообщение с кодом) (рис. 3,4)
- Владелец карты сообщает поступивший код, который вносим в поле «Код СМС» и в результате создастся новый QR-код (рис.5)
- Данный QR-код необходимо передать Кассиру для сканирования и применения условий к счёту участника программы



Рисунок 1



Рисунок 2

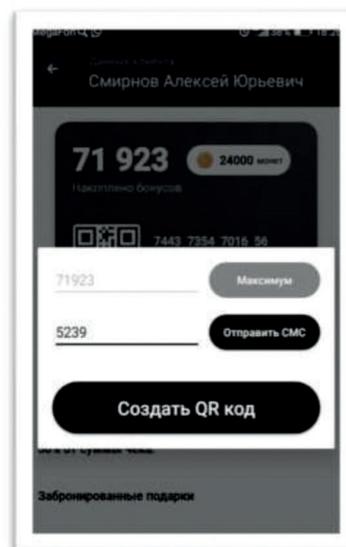


Рисунок 3

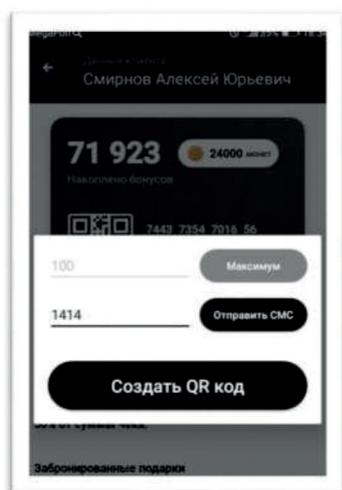


Рисунок 4



Рисунок 5



Рисунок 6

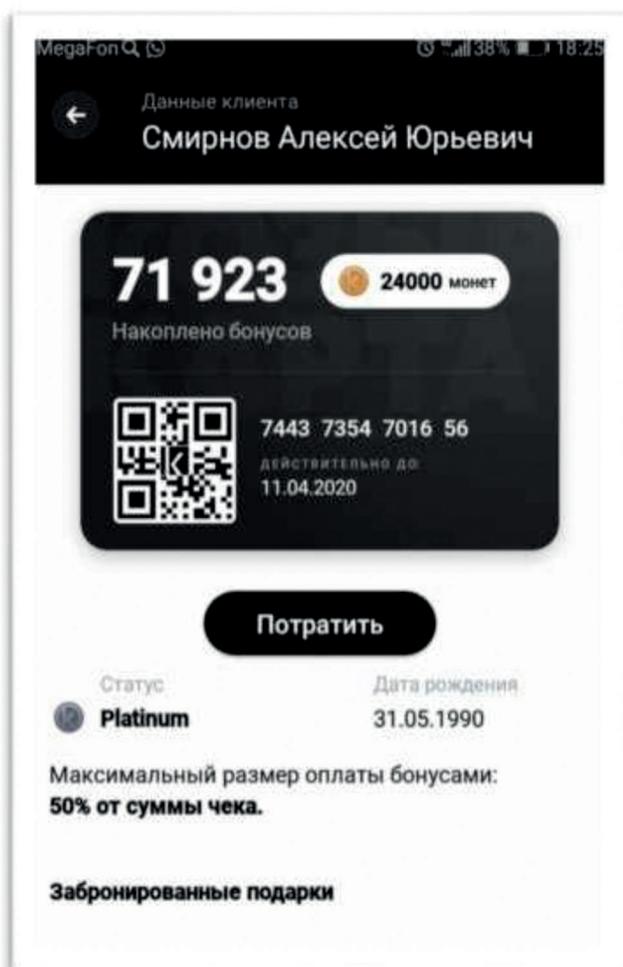
РАБОТА С БОНУСАМИ:

2. НАКОПЛЕНИЕ БОНУСОВ

Без применения функции «ПОТРАТИТЬ»

Только для накопления бонусов при расчёте – со сканера приложения, после сканирования карты участника, передаем QR-код Кассиру (или увеличенное изображение нажатием на сам Код), информируя «Накопить»

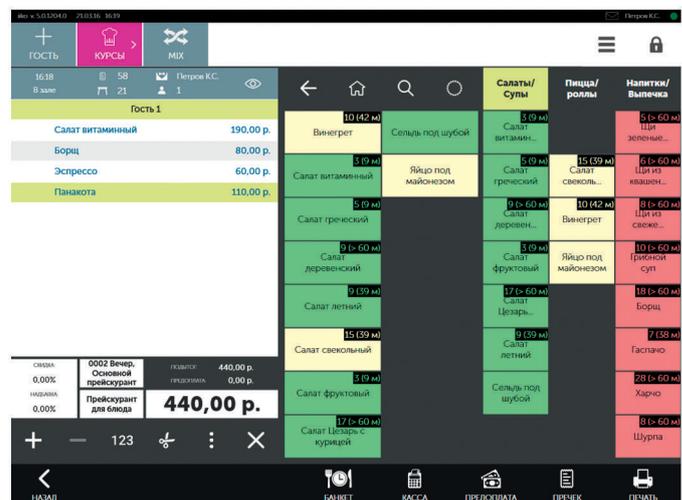
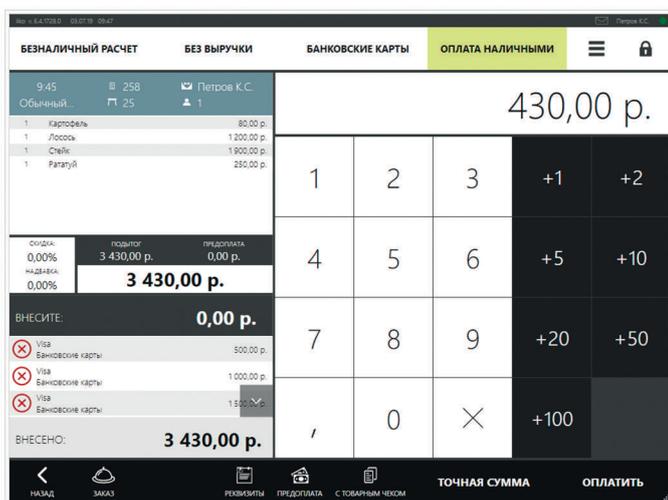
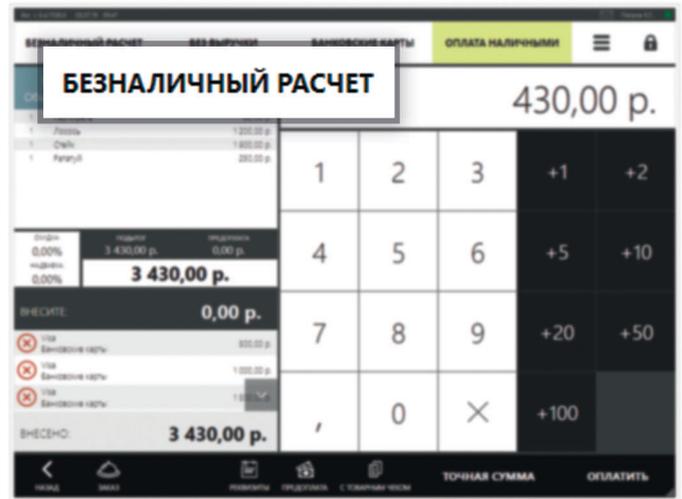
Считывание кассиром возможно с обеих вариантов QR-кода



ДЕЙСТВИЕ КАССИРА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ QR-КОДА СФОРМИРОВАННОГО В СЕРВИСНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Кассир открывает Заказ - Касса - Безналичный расчет - Козырная Карта - Сканируем QR-код - Печать Пречека

Тем самым Гость привязывается к Заказу, в зависимости от записанной операции в QR-коде будет применена скидка.



ДЕЙСТВИЕ КАССИРА БЕЗ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (СЕРВИСНОГО)

НА КАССОВОЙ СТАНЦИИ

Кассир открывает Заказ - Касса - Безналичный расчёт - Козырная Карта - Сканируем QR-код с электронной карты Участника программы (Гостя)

Далее в диалоговом окне задаются параметры действия со счётом



Сумма заказа для списания: 1450 рублей. Баланс клиента: 7193

Копить
Потратить максимум (50%)
Потратить часть
Отмена

1. ПРИ ВЫБОРЕ «КОПИТЬ»

Бонусы накопятся на привязанную Карту.

2. ПРИ «ПОТРАТИТЬ МАКСИМУМ»

Будет предложено потратить возможное количество бонусов (максимальное к счёту) с функцией «Подтвердить». Далее система запросит **«Код подтверждения»**. После этого к счёту применяется скидка (максимально возможная)

3. ПРИ «ПОТРАТИТЬ ЧАСТЬ»

Будет предложено внести количество бонусов для списания. Далее система запросит **«Код подтверждения»**. После этого к счёту применяется скидка (с учётом внесённой суммы бонусов)

КАК ПОЛУЧИТЬ «КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ»

Оплата бонусами

Будет потрачено 725 бонусов из 7193. Подтвердить?

Да	Нет
-----------	-----

1. Проверяем сумму списания бонусов. Отвечаем «Да».

Код подтверждения

Уже есть СМС с кодом подтверждения?

Да	Нет
----	------------

2. Отвечаем «Нет» – СМС отправляется гостю.

Введите код подтверждения

		0
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	×
ОК		Отмена

3. Участник программы диктует код.

ОТМЕНА ПРИВЯЗКИ ГОСТЯ – УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ «КОЗЫРНАЯ КАРТА» К СЧЁТУ

~~УДАЛИТЬ СКИДКУ ИЗ СПИСКА~~

Если к счёту ошибочно была совершена привязка гостя через Козырную Карту, для отмены данной привязки и отмены скидки **НЕДОСТАТОЧНО УДАЛИТЬ СКИДКУ ИЗ СПИСКА!**

ДЛЯ ОТМЕНЫ ПРИВЯЗКИ К СЧЁТУ

1. Необходимо Войти в заказ, Касса – Безналичный расчёт – Козырная Карта;
2. В поле ввода номера карты ввести «0»;
3. После этого привязка отменится, соответственно, и скидка к данному заказу.

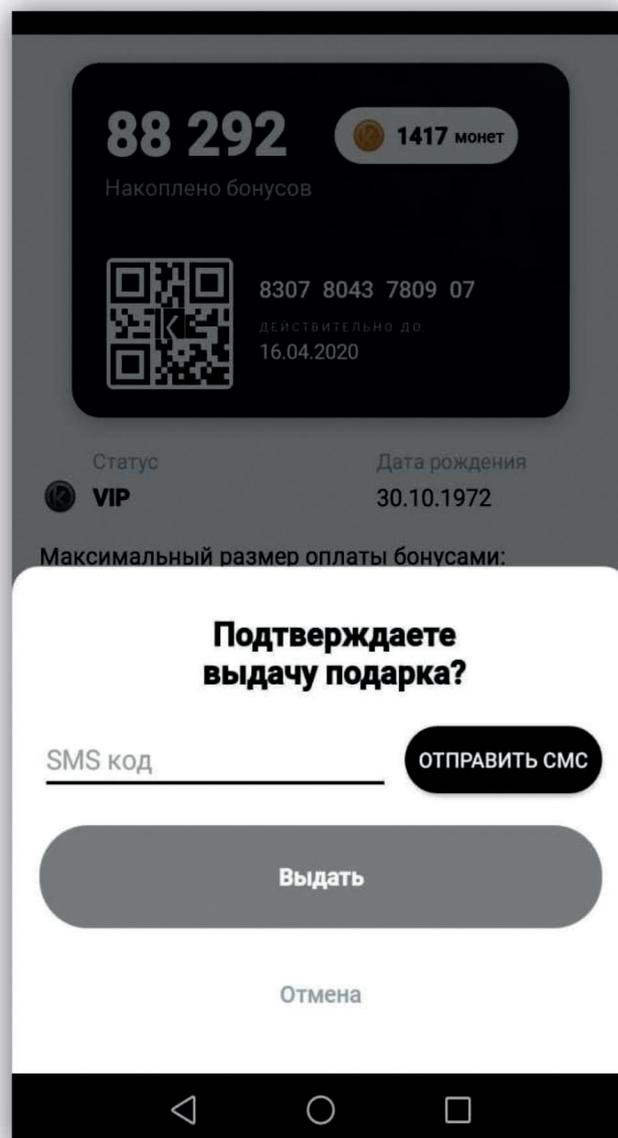
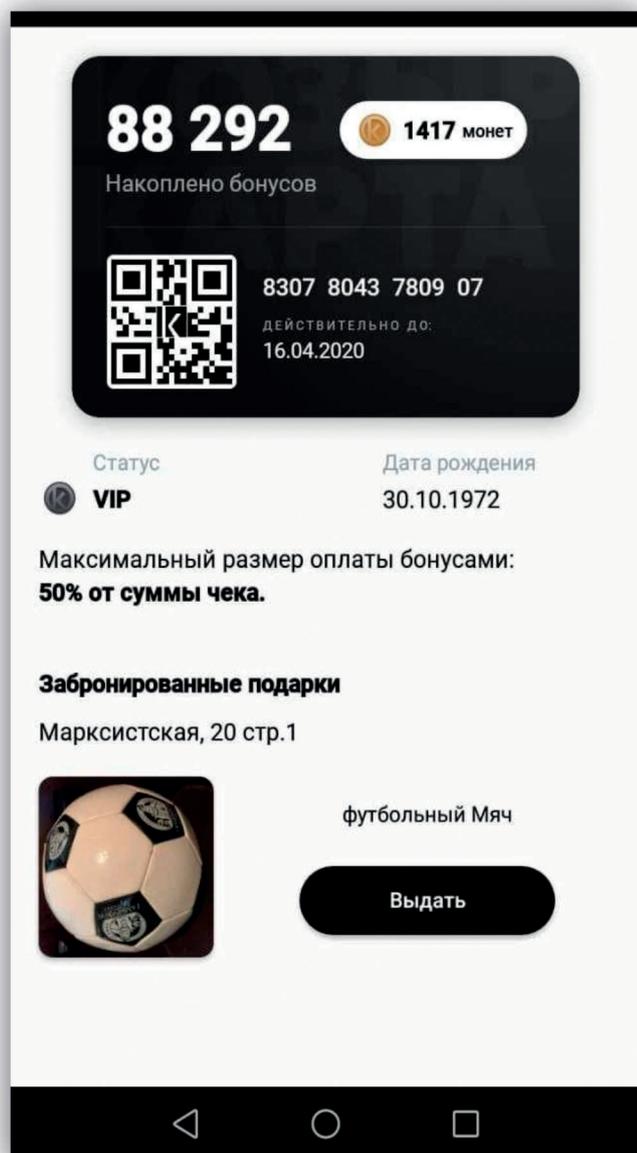


ВЫДАЧА ЗАБРОНИРОВАННЫХ ПОДАРКОВ

При наличии на счёте достаточного количества Монет участник программы имеет возможность бронировать и получать подарки, предоставленные Партнёрами.

После сканирования карты Участника программы и наличия у него забронированного подарка данная информация отобразится у сотрудника партнёра.

Для Выдачи подарка потребуется отправить смс Участнику программы и подтвердить выдачу внесением в поле соответствующего кода (код должен сообщить Участник программы).

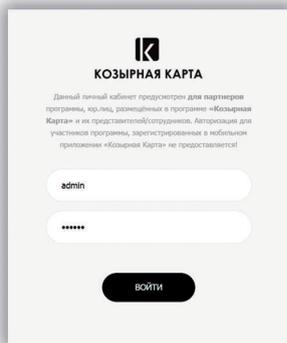


Списание данного подарка в системе Козырной Карты произойдет автоматически.

Отдельно надо провести списание Подарка в системе iiko – пробить счётом (Для учёта движения товаров по ТМЦ).

Подарки должны быть внесены в систему в отдельной категории с нулевыми ценами.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ (ПАРТНЁР)



Доступ в личный кабинет –
<https://cp.kozirnayakarta.ru/>

Логин и Пароль будет предоставлен Руководителю. После ввода Логина и Пароля потребуется ввод проверочного кода, поступит на телефон руководителя (СМС)

Раздел «Статистика» – отображает все транзакции за указанный период по системе «Козырная Карта», относительно Партнёра. Есть возможность выгрузки таблицы в формат Excel.

Отмена операции: при необходимости отменить операцию это можно сделать в разделе Статистики по системе. Выбрав нужную транзакцию, нажимается кнопка «Отменить заказ». Далее появляется поле для ввода кода подтверждения.

Код приходит клиенту (у которого была данная операция) в смс-сообщении.

После ввода кода транзакция отправляется на модерацию к менеджерам программы лояльности «Козырная Карта», которые свяжутся с вами для уточнения деталей.

Дата операции	Партнер	Операция	Начислено бонусов	Кассир	Менеджер	Сумма доплатив. руб.	Оплачено бонусами	Оплачено в рубль	Доход партнера по операциям	Расход партнера по операциям	Баланс партнера по операциям
18.04.2023 13:41	GAMBRINUS ООО "Транса"	Оплата клиентом заказа #49598 (ул. Кривинского, д.15, корп.3) стол #22 клиент: 7948833537275 (кешбек)	306 (30%)	Маслова Елизавета ИКО	-	1020	0	1020	0	306	-306
18.04.2023 13:39	BLACK ANGUS ООО "Застолье"	Оплата клиентом заказа #197599 (1-я Тверская-Яковлева ул. 16/23) стол #45 клиент: 53353967477267 (кешбек)	111 (30%)	Черная Ю.О. ИКО	Сатарулов Иван (141493)	370	0	370	0	111	-111
18.04.2023 13:38	GAMBRINUS ООО "Рестлайн"	Оплата клиентом заказа #342825 (ул.Сергия Радонежского, 8) стол #12 клиент: 13511366849524 (кешбек)	663 (30%)	Каравая Михаил ИКО	Борников Дина (1603)	2210	0	2210	0	663	-663
18.04.2023 13:37	GAMBRINUS ООО "Роял"	Оплата клиентом заказа #10778 (1-я Владимирская улица, 18к1) стол #14 клиент: 57462700700682 (кешбек)	1065 (27%)	Батаровский Пиналай 40518 ИКО	Харитонова Елена (174129)	3920	0	3920	0	1065	-1065
18.04.2023 13:36	GAMBRINUS ООО "Самород"	Оплата клиентом заказа #53667 (ул.Большая Спасская, д.29) стол #113 клиент: 33155091712816 (кешбек)	244 (20%)	Луишнов Д ИКО	Карганин Михаил (181493)	1220	0	1220	0	244	-244
18.04.2023 13:36	GAMBRINUS ООО "Плюс Групп"	Оплата клиентом заказа #303637 (Дубовский бульвар, 13к2) стол #27 клиент: 37816336817845 (кешбек)	248 (20%)	Туманов Ренат ИКО	Резцова Ольга (182753)	1240	0	1240	0	248	-248
18.04.2023 13:36	GAMBRINUS ООО "Роял"	Оплата клиентом заказа #10771 (1-я Владимирская улица, 18к1) стол #20 клиент: 50909769922086 (кешбек)	60 (20%)	Батаровский Пиналай 40518 ИКО	Леликов Илья (181075)	300	0	300	0	60	-60
18.04.2023	GAMBRINUS	Оплата клиентом заказа #10773		Батаровский Пиналай							

Раздел «Настройки» – отображает Настройки по данному партнёру – процентные начисления по статусам.

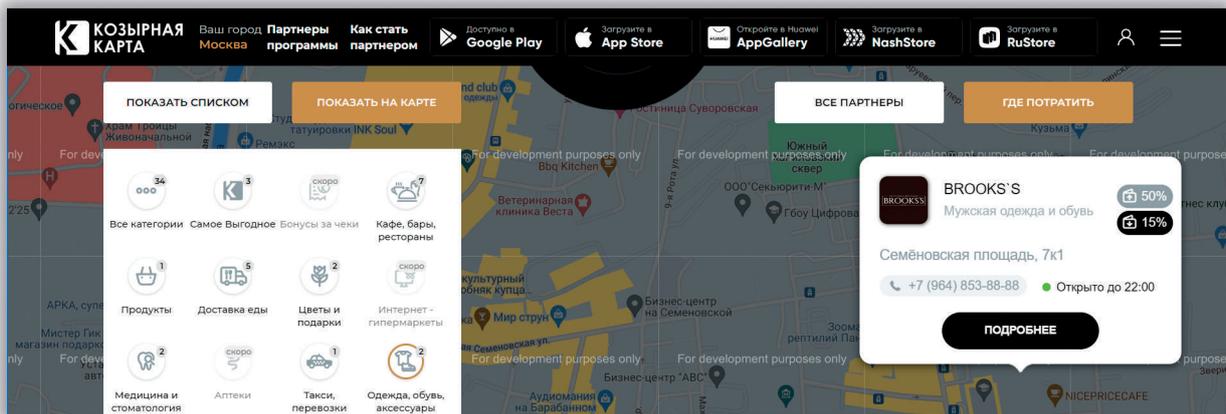
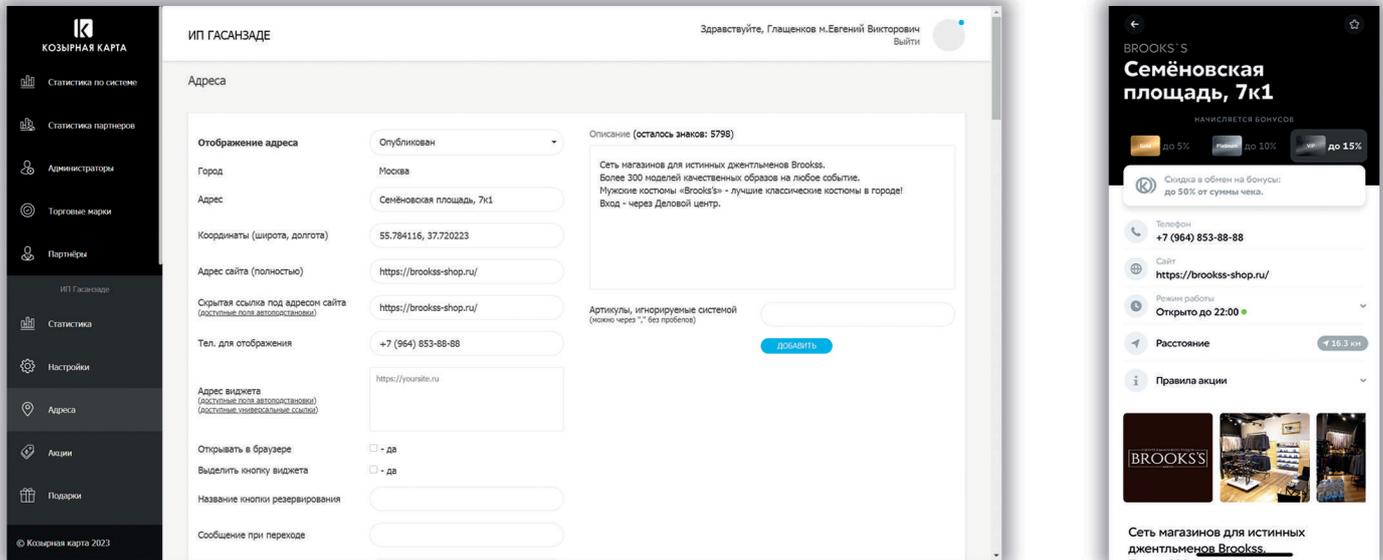
Данные руководителя, логин, установленные проценты по отчислению в систему, возможность оплаты бонусами. Данная страница Информационная, присутствует возможность редактирования данных руководителя и пароля.

Параметр	Значение
Отображение партнера	Опубликован
Поддержка сканирования чеков	Нет
Отображать адрес(а)	Да
Дата создания	30.01.2019
Торговая марка	GAMBRINUS
Название компании	ООО "Прайм-17"
ИНН	9709000825
КПП	770901001
Категории	Добавьте
Подкатегории	Добавьте
Начисление бонусов клиенту	Gold: 10%, Platinum: 15%, VIP: 20%
Отчисление в систему за операцию	Gold: 10%, Platinum: 15%, VIP: 20%
Макс. размер оплаты бонусами (от суммы чека)	50%
Макс. процент начисления бонусов (по позициям)	100%
Период активации бонусов (дней)	0

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ (ПАРТНЁР)

Раздел «Адреса» – отображает данные по адресу точки партнёра, информацию, фото (отображается в карточке в приложении).

Не подлежит редактированию, по запросу Администратору системы возможно вносить изменения.



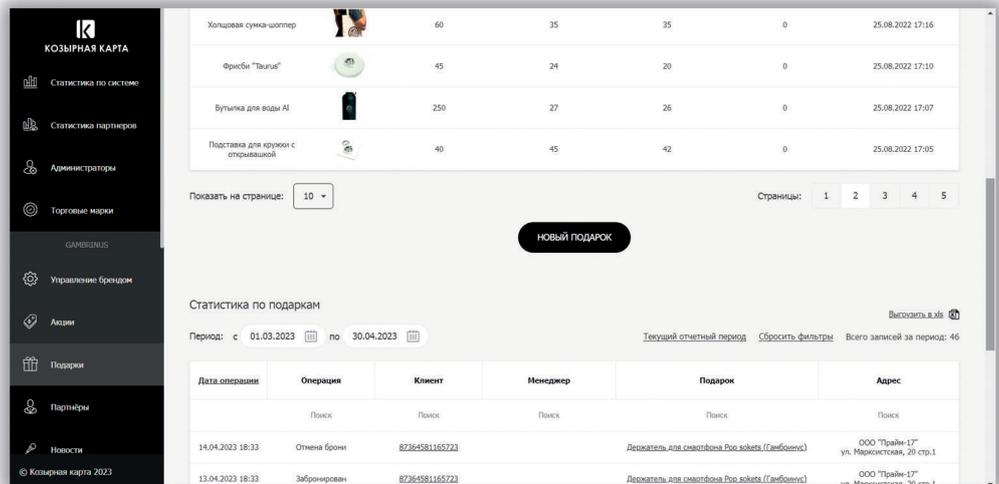
Раздел «Акции» – отображает действующие Акции на территории точки партнёра. Содержит условия, даты проведения, визуализацию Акции. Не подлежит самостоятельной корректировке, по запросу Администратору системы возможно вносить изменения.

Фото	Название	Дата начала	Дата конца	Намечт отображ.	Бонусы	Адреса	Просмотры
	Выгодные сети в Гамбрюинус! Каждые воскресенье, понедельник и вторник!	23.10.2022	1.06.2023	22.10.2022	X 1.00	ул. Крайкованского, д.15, корп.3, ул.Большая Спасская, д.29, ул. Профсоюзная, д. 142, корп. 1, Зубовский бульвар, 13с2, ул.Сергия Радонежского, 8, ул.Большая Дорогомиловская 4, ул. Марксистская, 20 стр.1, 1-я Владимирская улица, 18к1	2610
	Большое "Ассорти Гамбрюинус" + 3 литра пенного всего за 2999 руб.	19.09.2022	19.10.2022	19.09.2022	X 1.00	ул. Крайкованского, д.15, корп.3, ул.Большая Спасская, д.29, ул. Профсоюзная, д. 142, корп. 1, Зубовский бульвар, 13с2,	1207

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ (ПАРТНЁР)

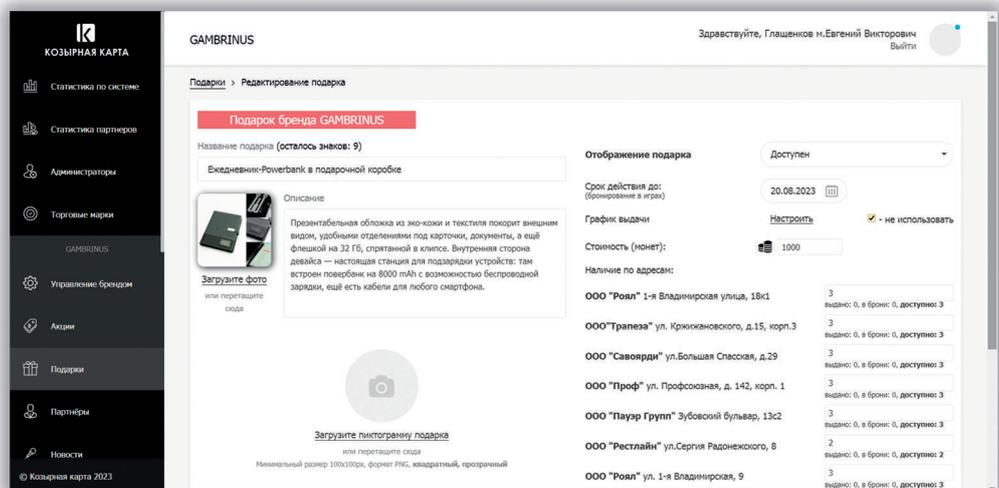
Раздел «Подарки»

Отображает подарки, представленные данным партнёром, количество, остаток, визуальное оформление, стоимость в монетах, описание.



Статистика по подаркам

Выдача, бронь от участника, возврат (есть функция выгрузки в Excel-формат). Данные не редактируются, все изменения возможно вносить через Администратора системы.



Раздел «Взаиморасчёты» – отображает взаиморасчёты Партнёра с системой «Козырная Карта». Помесячные периоды, Текущий период, Суммы счетов за период, возможен просмотр Детализации по каждому периоду (Статистика по транзакциям).

Отчетный период	Доход партнера за период, руб.	Расход партнера за период, руб.	Сальдо партнера за период, руб.	Документы	Сумма, руб.	Плательщик	Получатель платежа	Статус
Январь 2023	558 453,00	911 787,90	-353 334,90 Акт взаиморасчетов	Счет № от 01.02.2023 (X)	353 334,90	ООО "Прайм-17"	Козырная Карта	Не оплачен
Февраль 2023	663 440,00	1 211 249,18	-547 809,18 Акт взаиморасчетов	Счет № от 01.03.2023 (X)	547 809,18	ООО "Прайм-17"	Козырная Карта	Не оплачен
Март 2023	590 225,00	1 112 963,78	-522 738,78 Акт взаиморасчетов	Счет № от 03.04.2023 (X)	522 738,78	ООО "Прайм-17"	Козырная Карта	Не оплачен
Апрель 2023	410 743,00	588 125,93	-177 382,93 Акт взаиморасчетов	-	177 382,93	ООО "Прайм-17"	Козырная Карта	текущий месяц

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ (ПАРТНЁР)

Раздел «Сотрудники» – отображает всех сотрудников, зарегистрированных по данному адресу Партнёра. Зарегистрированные сотрудники получают при регистрации Логин (ID) и Пароль.

Данные учётной записи позволяют войти в сервисное и кассовое приложение Козырной Карты и совершать действия для сканирования карты через приложение, начисление и/или списание бонусов.

Руководитель партнёра самостоятельно вносит данные сотрудников, которые будут использовать Сканеры в работе. Кнопка «Новый Сотрудник» – далее вносится ФИО сотрудника – Адрес точки партнёра – присваивается ПАРОЛЬ – ID (логин) будет присвоен системой автоматически – ДАЛЕЕ кнопка «СОЗДАТЬ».

ID (Логин) и Пароль передаются сотруднику для входа в сервисное и кассовое приложение (Сканер).

ID	ФИО	Должность	Адрес	Дата последнего входа	Дата регистрации	Дата создания
185364	Морозова Оксана Тимофеевна	Официант/менеджер	ул. Марксистская, 20 стр.1	17.04.2023	20.03.2023	20.03.2023
184001	Павлов Роман	Официант/менеджер	ул. Марксистская, 20 стр.1	18.04.2023	10.03.2023	10.03.2023
184000	Сплошнова Мария	Официант/менеджер	ул. Марксистская, 20 стр.1	18.04.2023	10.03.2023	10.03.2023
176305	Барабанова Юлия	Официант/менеджер	ул. Марксистская, 20 стр.1	17.04.2023	17.01.2023	17.01.2023
166480	Сероштан Юлия Геннадьевна	Официант/менеджер	ул. Марксистская, 20 стр.1	16.04.2023	24.11.2022	4.11.2022
166478	Тюник Илья Вадимович	Официант/менеджер	ул. Марксистская, 20 стр.1	7.12.2022	4.11.2022	4.11.2022
165641	Красовский Сергей Владимирович	Официант/менеджер	ул. Марксистская, 20 стр.1	25.03.2023	29.10.2022	29.10.2022
163560	Абайылдаев Бақыт Бақтыярович	Официант/менеджер	ул. Марксистская, 20 стр.1	16.10.2022	12.10.2022	12.10.2022

Сотрудники > Управление сотрудником

ID	185364
Фамилия	Морозова
Имя	Оксана
Отчество	Тимофеевна
Должность	Официант/менеджер
Адрес	ул. Марксистская, 20 стр.1
Дата последнего входа	17.04.2023
Дата регистрации	20.03.2023
Дата создания	20.03.2023
Новый пароль	<input type="password"/>
Новый пароль еще раз	<input type="password"/>

ПРИМЕНИТЬ

ВНЕШНИЙ МОДУЛЬ ОБРАБОТКИ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ

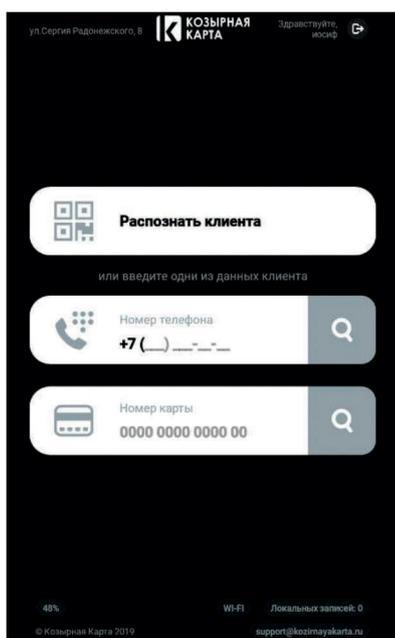
Войти в данный модуль может зарегистрированный партнёром по адресу торговой точки сотрудник в должности КАССИР, с СМС подтверждением (на указанный при регистрации номер телефона).



Внешний модуль предназначен для обработки суммы заказа с применением Карты Лояльности «Козырная Карта».

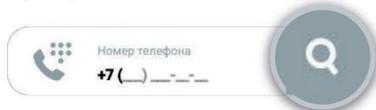
Заказ полностью формируется в кассовом ПО партнёра с применением «Скидка КК» к счёту (данная функция на усмотрение Партнёра, возможно не применять скидку и провести заказ в собственном кассовом ПО с окончательной суммой – после применения списания бонусов).

ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ ГОСТЯ ДЛЯ СПИСАНИЯ\НАКОПЛЕНИЯ БОНУСОВ ВОЗМОЖНЫ 3 РЕЖИМА РАБОТЫ



1. Распознать клиента – гость предоставляет Козырную карту на своем телефоне (Android, IOS) и показывает QR-код кассиру. Кассир выбирает опцию «Распознать клиента». На экране планшета появится целеуказатель, автоматически сканирующий QR-код.

2. Номер телефона – гость может назвать свой номер телефона, его необходимо ввести в поле главного окна программы и нажать соответствующую кнопку поиска.



3. Номер карты – гость может назвать номер карты, находящийся на главной странице приложения «Козырная Карта». Номер карты вводится на главной странице приложения кассира в соответствующее поле и нажимается кнопка поиска.

ВНЕШНИЙ МОДУЛЬ ОБРАБОТКИ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ

ПОСЛЕ УСПЕШНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ГОСТЯ ВОЗМОЖНЫ СЛЕДУЮЩИЕ СЦЕНАРИИ РАБОТЫ В ПРИЛОЖЕНИИ:

А. Гость хочет только накопить бонусы.

1. Внести данные по счёту (чеку), сумму заказа, номер чека, номер заказа в программе внутреннего ПО (например, R-Keeper) по закрытому гостем заказу.

2. Допустимы ввод других индикаторов: номер стола и т.д. (уточняется партнёром).

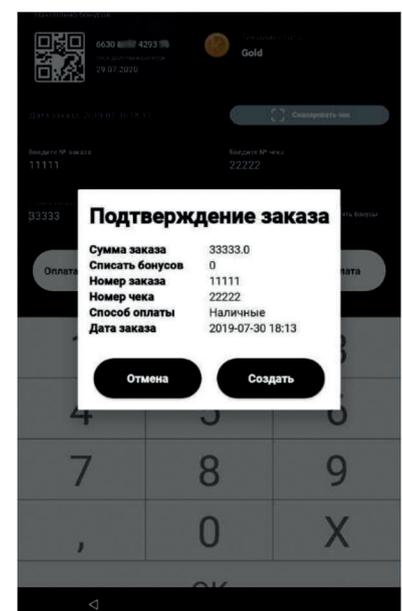
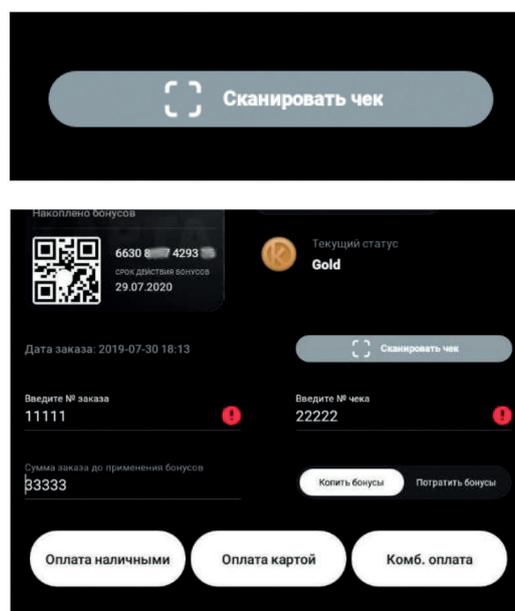
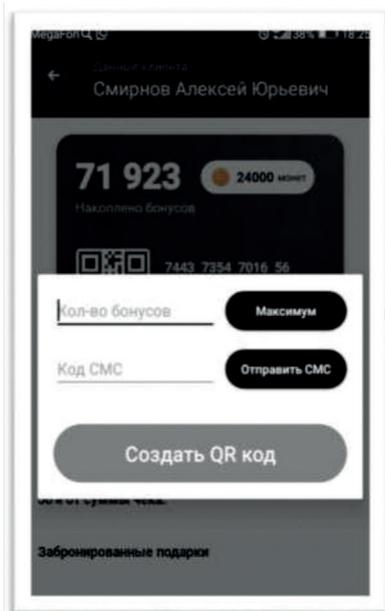
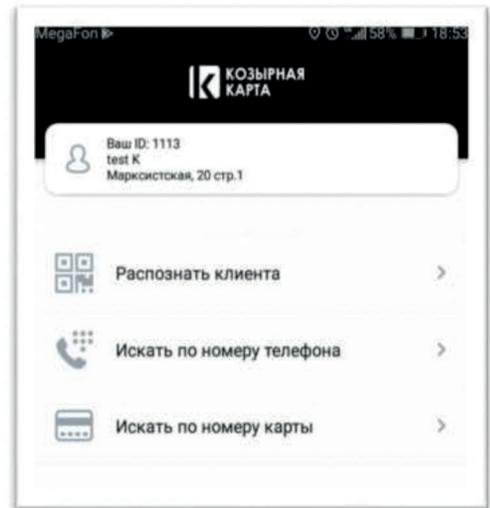
3. Ввод данных заказа осуществляется вручную, либо посредством нажатия кнопки «Сканировать чек», если гостю был уже предоставлен фискальный чек (счёт закрыт), в таком случае необходимо поднести QR-код на фискальном чеке к камере устройства, где установлена программа «Козырная Карта» кассира.

4. Выбрать пункт накопить бонусы.

5. Выбрать тип оплаты: наличными/картой/комбинированная.

6. В появившемся окне проверить информацию и нажать кнопку создать.

Памятка: бонусы начисляются в течение 5 минут при наличии интернет-соединения, в противном случае будет оповещение (в нижней части экрана) об отсутствии интернет-связи, транзакция будет сохранена в локальных записях и передана на сервер после восстановления связи.



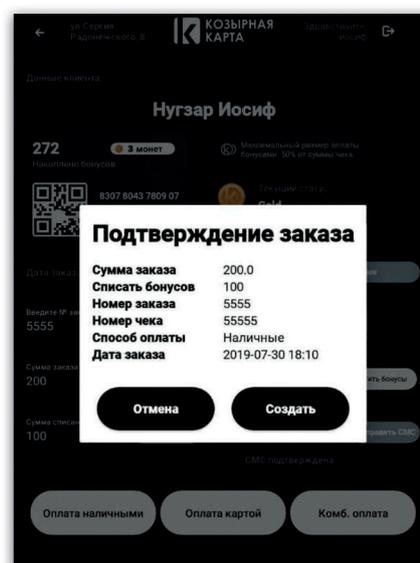
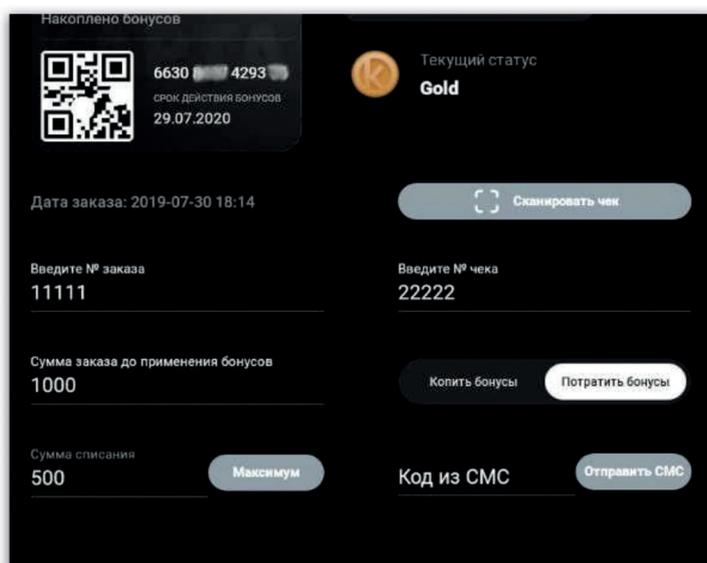
ВНЕШНИЙ МОДУЛЬ ОБРАБОТКИ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ

ПОСЛЕ УСПЕШНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ГОСТЯ ВОЗМОЖНЫ СЛЕДУЮЩИЕ СЦЕНАРИИ РАБОТЫ В ПРИЛОЖЕНИИ:

Б. Гость хочет списать бонусы – гость работает непосредственно с кассиром.

Внимание! Действия **со списанием бонусов** должно производиться в приложении кассира «Козырной Карты» **до закрытия счёта в кассовом ПО** партнёра (ИКО/R-Keeper). Сумма списания количества бонусов должна быть внесена в кассовое ПО партнёра в виде скидки.

1. Внести данные по счёту (чеку), сумму заказа до применения списания, номер чека, номер заказа в программу Менеджера\Кассира по закрытому гостем заказу.
2. Допустимы ввод других индикаторов: номер стола и т.д. (уточняется партнёром).
3. Ввод данных заказа осуществляется вручную.
- 4.1. Ниже окна суммы вводится количество бонусов, которые гость хочет списать.
Внимание! Сумма списания бонусов не будет превышать условий партнёра.
- 4.2. Вводится либо точное количество бонусов, либо нажатием кнопки «Максимум» вводится максимальное количество бонусов для списания, которое изменится согласно условиям.
5. Нажать отправить СМС и дождаться от гостя 4-х значного кода.
6. После ввести код в приложении «Козырная Карта» кассира.
7. Выбрать тип оплаты: наличными/картой/комбинированная.
8. В появившемся окне с детальной информацией о транзакции нажать кнопку создать.



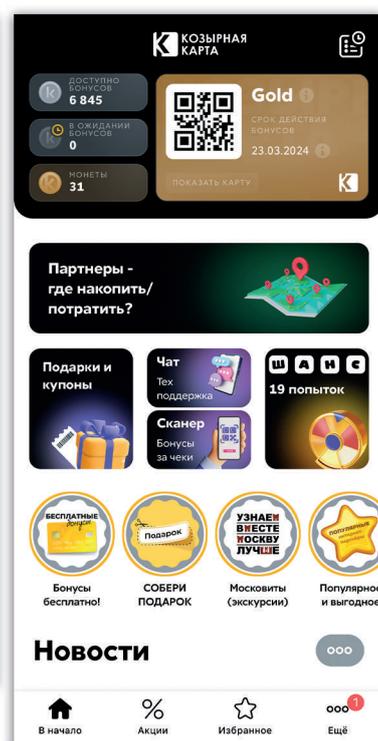
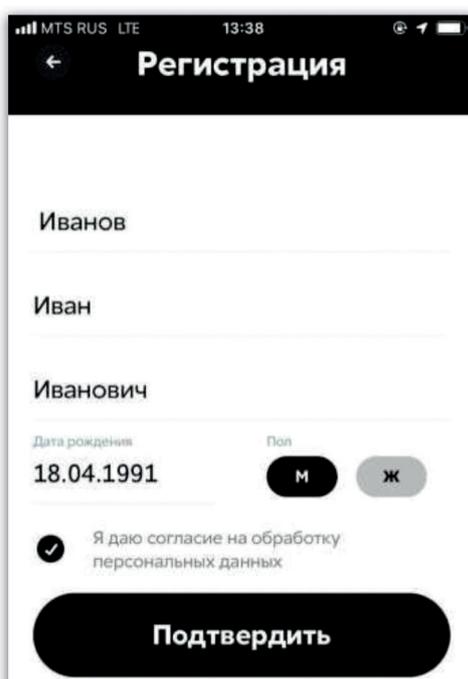
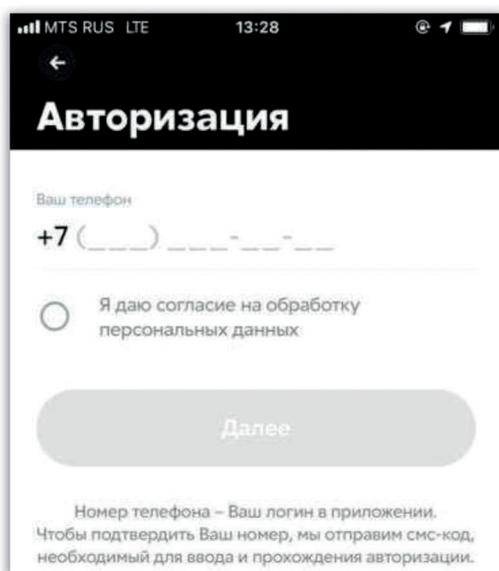
В. Гость хочет списать бонусы – гость работает через менеджерское приложение (сотрудник не кассир).

Внимание! Действия **со списанием бонусов** должно производиться в приложении кассира «Козырной Карты» **до закрытия счёта в кассовом ПО** партнёра (R-Keeper и т.д.). Сумма списания количества бонусов должна быть внесена в кассовое ПО партнёра в виде скидки.

Смотри раздел **РАБОТА С БОНУСАМИ: 1. СПИСАНИЕ БОНУСОВ** данной инструкции (11 стр.).

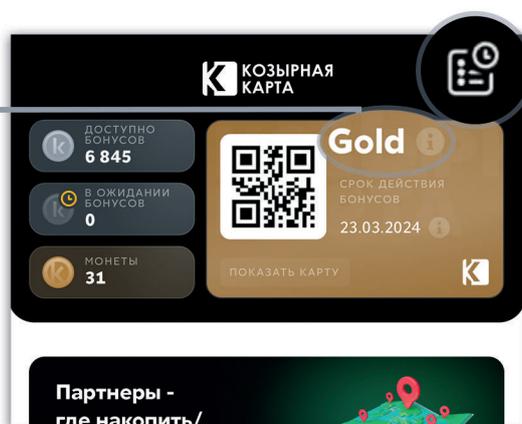
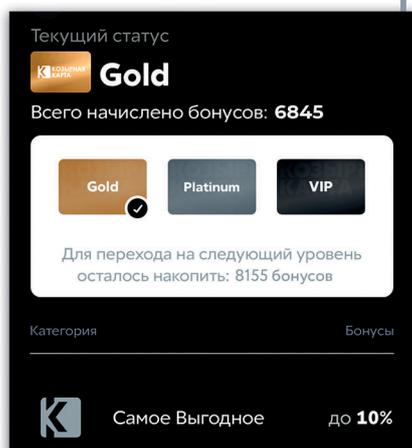
ПРИЛОЖЕНИЕ «КОЗЫРНАЯ КАРТА»

- Мобильное приложение «Козырная Карта» доступно для скачивания в магазинах Google Play, App-Store, AppGallery, NashStore и RuStore.
- После скачивания приложения Участник программы вводит номер телефона для идентификации.
- Получив СМС с кодом, проходит авторизацию (при уже имеющейся регистрационной записи Участник переходит в приложение).
- Если регистрация проходит впервые, программа запрашивает ввод данных – ФИО – дата рождения – пол.
- После подтверждения и дачи согласия на обработку персональных данных Участник переходит в приложение.



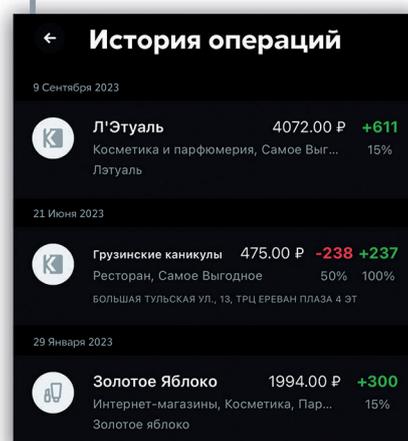
Активируется первоначальный статус GOLD

Информация о Статусе
Участника
и возможности,
соответствующие статусу



Главный экран
приложения
«Козырная Карта»

История операций
Участника программы



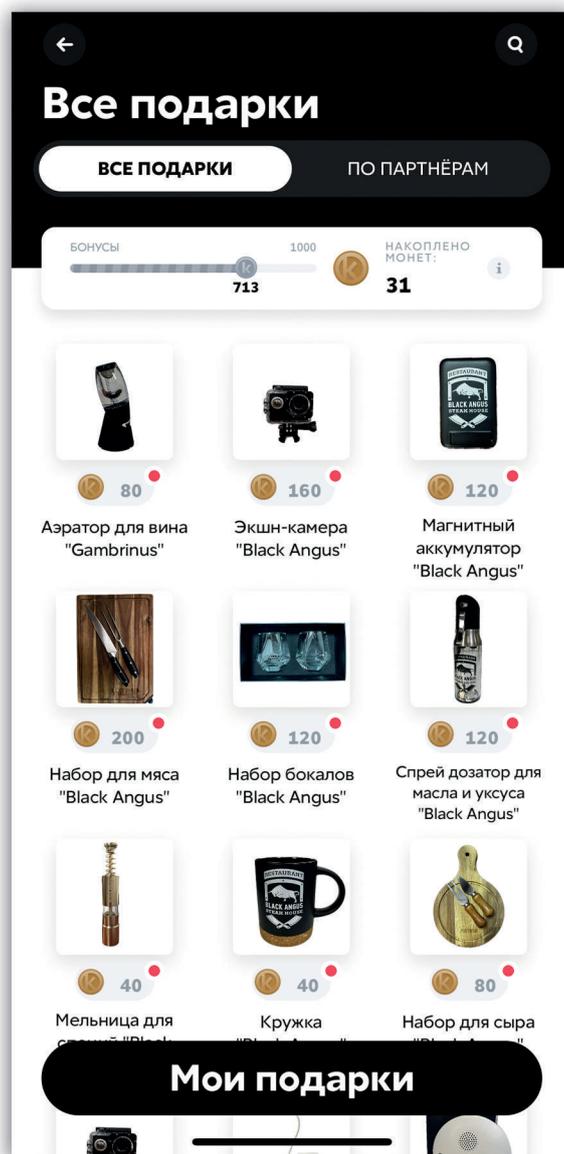
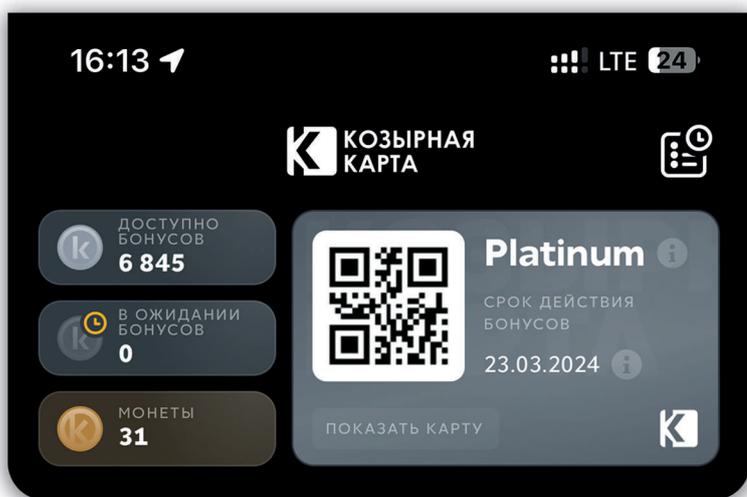
ПРИЛОЖЕНИЕ «КОЗЫРНАЯ КАРТА»

МОНЕТЫ И ПОДАРКИ

Участникам программы при начислении бонусов начисляются подарочные Монеты, за каждые начисленные 1000 бонусов, участник получает 1 (одну) Монету, при начислении Монет применяется правило отложенного количества бонусов (к примеру, за начисленные 1200 бонусов, участнику зачисляется 1 (одна) Монета, при следующем начислении 800 бонусов к данной сумме добавится отложенное количество бонусов (200) и участнику вновь начислится 1 (одна) Монета).

Использование Монет.

Участник вправе обменивать подарочные Монеты на Подарки, предоставленные Партнёрами программы.



Получение Подарков за монеты.

С помощью мобильного приложения Участник программы может заказать себе выбранный им подарок у Партнёра (раздел «Подарки» в мобильном приложении), осуществив бронирование Подарка, участник самостоятельно обязан забрать выбранный Подарок по указанному в системе адресу, действие брони на выбранные Подарки ограничено 1 (одними) сутками. В случае не востребовавности Подарка Участником программы, списанные монеты со счёта Участника программы будут автоматически возвращены на счёт.

Для получения Подарка при посещении торговой точки, Участник предъявляет электронную карту сотрудникам Партнёра, после чего происходит выдача забронированного ранее Подарка.

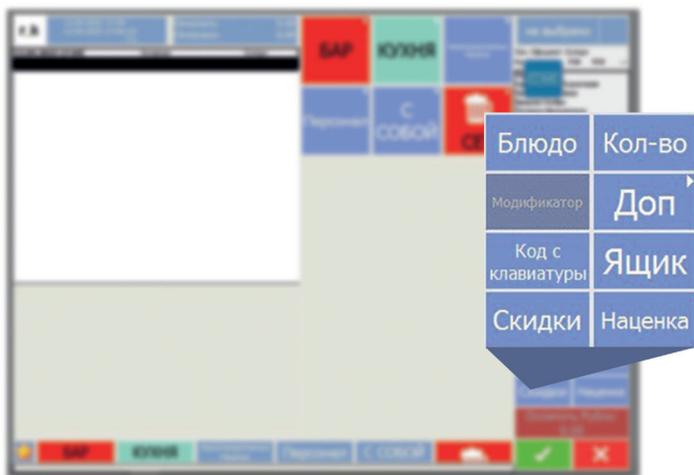
**В разделе «Мои подарки»
Участник программы видит забронированные им Подарки,
а также Подарки, полученные ранее.**

РАБОТА С ИНТЕГРАЦИЕЙ В R-KEEPER

Краткая инструкция по работе с модулем
Козырная Карта для систем R_KEEPER
Версия от 24.01.2020

ДЕЙСТВИЕ КАССИРА НА КАССОВОЙ СТАНЦИИ БЕЗ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО (СЕРВИСНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (ОФИЦИАНТ/МЕНЕДЖЕР))

Кассир открывает Заказ – Код с клавиатуры – Сканирует QR-код с электронной карты Участника программы (Гостя). Далее по желанию Гостя можно «КОПИТЬ» или «СПИСАТЬ» бонусы.



1. «КОПИТЬ БОНУСЫ»

В заранее пробитом заказе нажимаем кнопку «КОД С КЛАВИАТУРЫ»



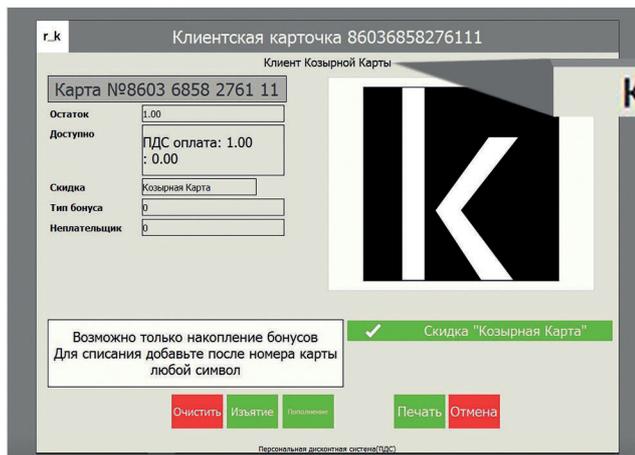
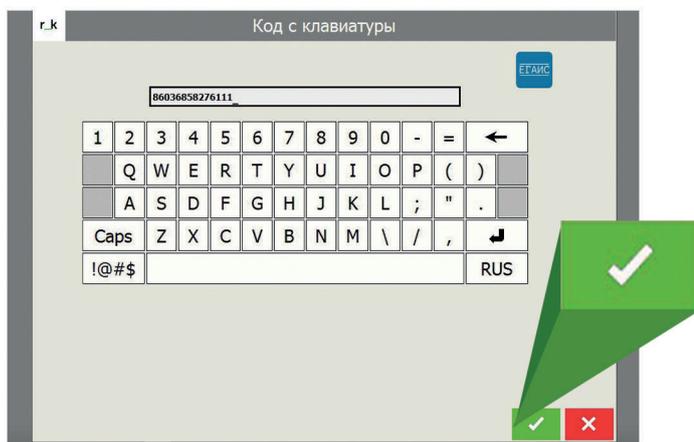
Сканируем карту гостя с помощью сканера или вводим номер карты вручную без сканера.

В поле ввода появится номер карты.

Далее нажать зелёную кнопку с галочкой внизу экрана.

Далее появится окно «КЛИЕНТСКАЯ КАРТОЧКА ...» – необходимо нажать на заголовок окна «КЛИЕНТ КОЗЫРНОЙ КАРТЫ».

Готово – карта гостя привязана к заказу.



Клиент Козырной Карты

ДАЛЕЕ ЗАКРЫВАЕМ СЧЁТ
В ОБЫЧНОМ РЕЖИМЕ

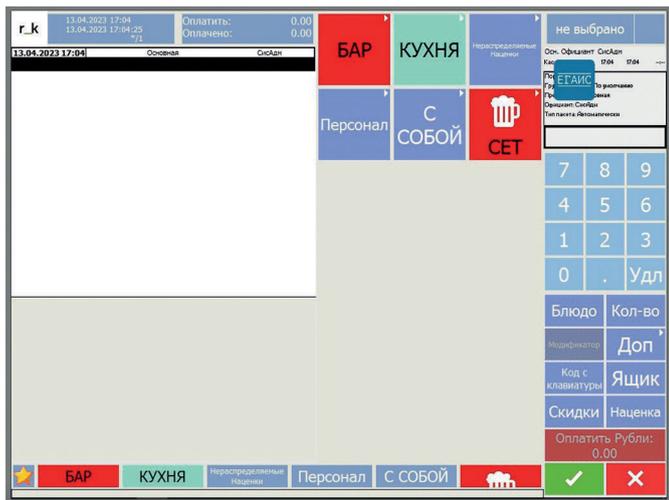
РАБОТА С ИНТЕГРАЦИЕЙ В R-KEEPER

2. «ПОТРАТИТЬ БОНУСЫ»

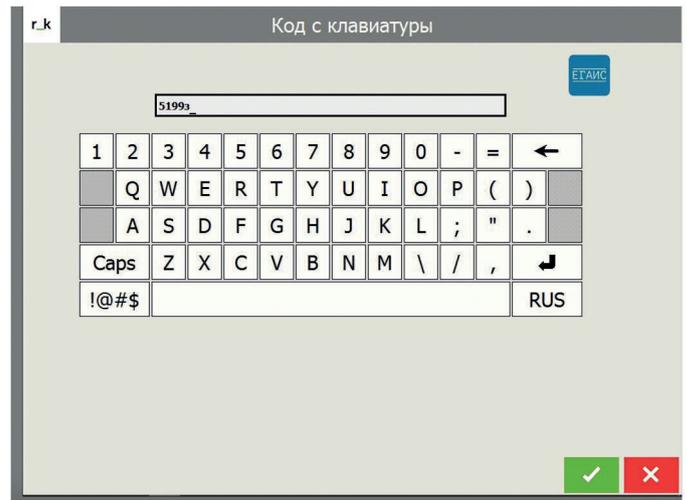
В заранее пробитом заказе нажимаем кнопку «КОД С КЛАВИАТУРЫ»

Сканируем карту гостя или вводим номер карты вручную без сканера – в поле ввода появится номер карты и вводим ЛЮБОЙ СИМВОЛ С КЛАВИАТУРЫ.

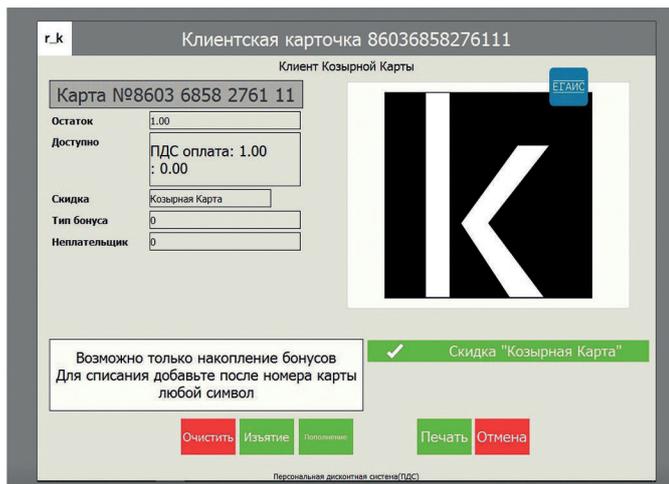
Далее – нажать зелёную кнопку с галочкой внизу экрана.



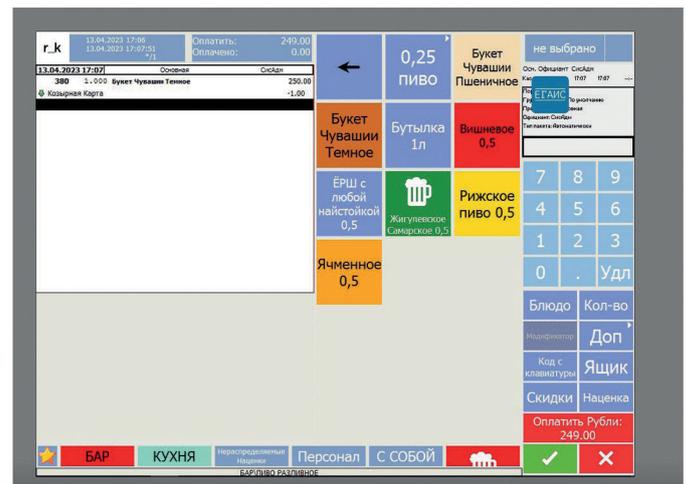
2.1. Появится окно заказа и в этот же момент гостю отправится СМС с кодом.



2.2. Нажимаем на «Код с клавиатуры» и в поле ввода пишем код из СМС гостя, также необходимо после ввода СМС ввести ЛЮБОЙ СИМВОЛ С КЛАВИАТУРЫ.



2.3. Далее появится окно «КЛИЕНТСКАЯ КАРТОЧКА ...» с максимальным количеством бонусов для списания по условиям партнёра и по наличию бонусов на счету – нужно нажать на заголовок окна «КЛИЕНТ КОЗЫРНОЙ КАРТЫ»

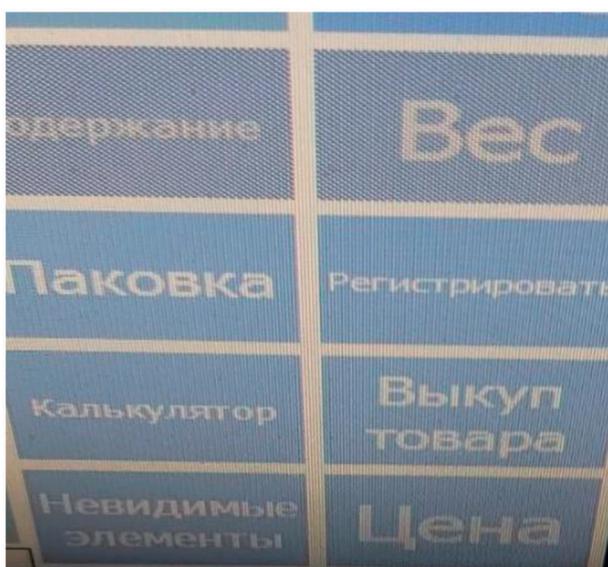
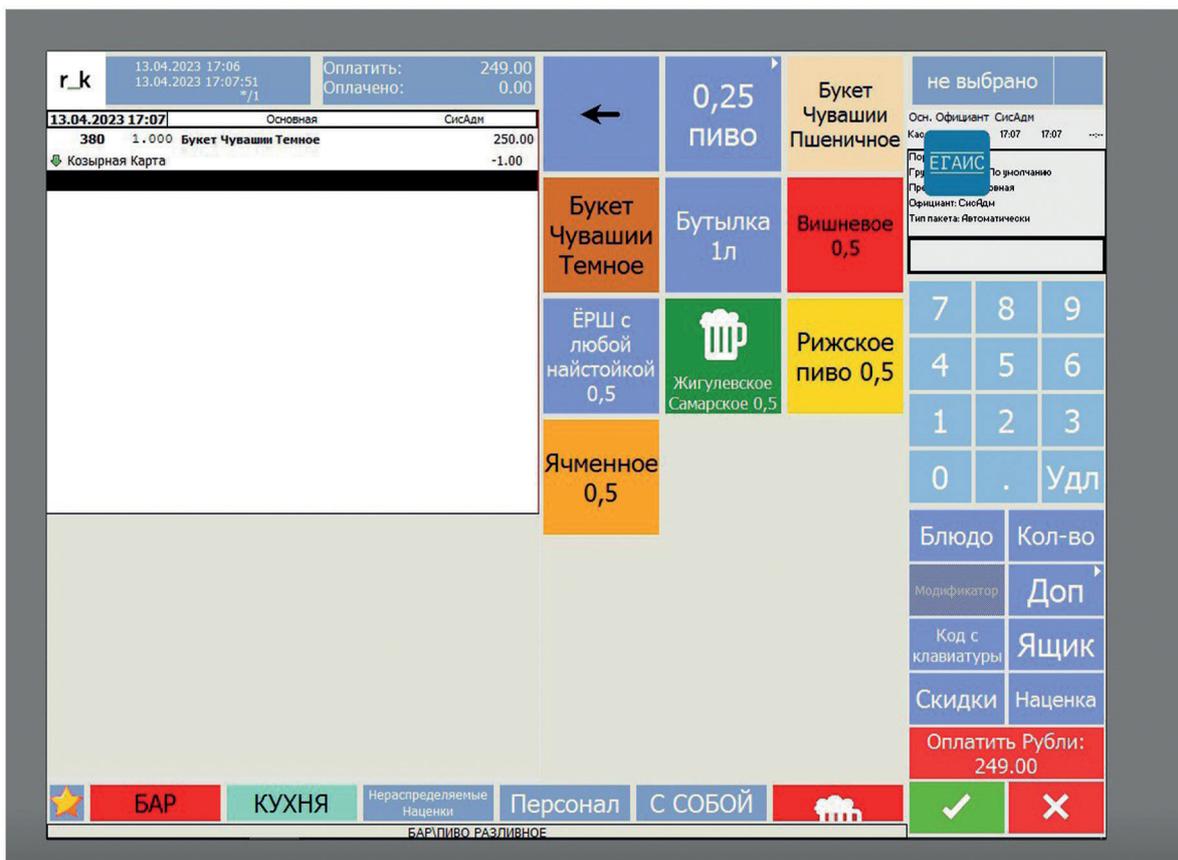


2.4. Появится стандартное окно заказа, в котором будет указана скидка «Козырная Карта» Далее закрываем счёт в обычном режиме.

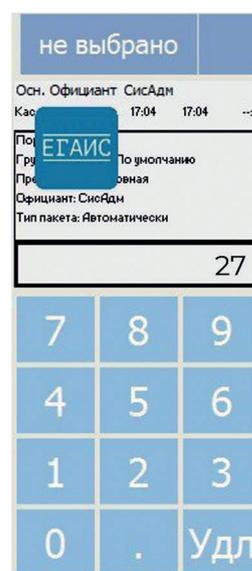
РАБОТА С ИНТЕГРАЦИЕЙ В R-KEEPER

3. «ПОТРАТИТЬ ЧАСТЬ БОНУСОВ»

Если гость не хочет списывать максимальное количество бонусов, а хочет списать определенное количество бонусов, нужно после стандартной процедуры списания бонусов «ПУНКТ номер 2. Потратить бонусы» выделить строку со скидкой «Козырная Карта» – зайти в папку ДОП.



3.1. Затем в цифровом поле бонусов нажать на кнопку «ЦЕНА».

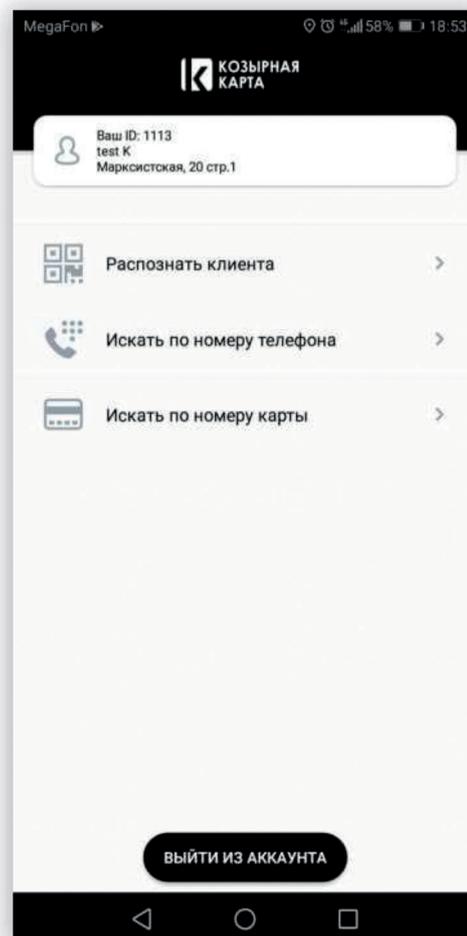
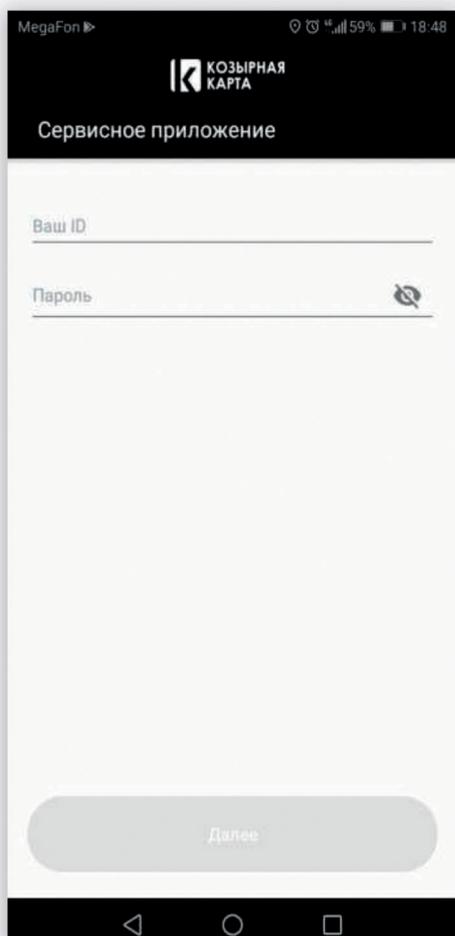


3.2. Скидка поменяется на введённую сумму.

СЕРВИСНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ-СКАНЕР (МЕНЕДЖЕР, СОТРУДНИК ПАРТНЁРА)

Менеджерам и сотрудникам Партнёров выдаются уникальные логины и пароли для входа в Приложение (регистрирует Руководитель)

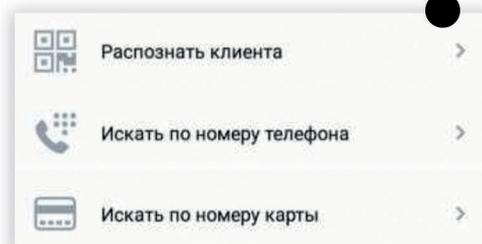
После входа с помощью логина и пароля сканер готов к работе



ИДЕНТИФИКАЦИЯ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

1. Сканирование приложения (QR-кода) с мобильного телефона Участника программы. При этом методе идентификации возможно списание и накопление бонусов.

2. Поиск по номеру телефона или по номеру карты – возможно **ТОЛЬКО НАКОПЛЕНИЕ** (без физического предоставления QR-кода и подтверждающего кода через СМС-сообщение)



ВАЖНО! Сотрудники, зарегистрированные по одному адресу партнёра (получившие логин и пароль для входа в приложение), не могут использовать Приложение для работы по другим адресам.

Все транзакции системы идентифицируются по признаку сотрудника, совершившего транзакцию (использование приложения сотрудником или проведение операции кассиром).

Ответственность за совершение операций с использованием учётных данных полностью возлагается на сотрудника, с чьего аккаунта была совершена операция.

РАБОТА С БОНУСАМИ:

1. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

- Используем кнопку «Распознать клиента» и сканируем QR-код с карты Участника (отображение в сканере – рис.1)
- По желанию Участника программы возможно списать определённое количество бонусов или максимально возможное (максимально возможное – это вся сумма бонусных баллов, которая находится у участника на счёте – при этом спишется при транзакции, соответственно, то количество бонусов, которое возможно применимо к счёту участника). Для этого используется кнопка «Потратить» (отображение в сканере – рис.2). Далее вносим сумму в бонусах (поле «Количество бонусов») для списания или применяем кнопку «Максимум», После этого применяем кнопку «Отправить СМС» (владельцу карты поступает сообщение с кодом) (рис. 3,4)
- Владелец карты сообщает поступивший код, который нужно внести в поле «Код СМС» и в результате создается новый QR-код (рис. 5)
- Данный QR-код необходимо передать кассиру для сканирования и применения условий к счёту Участника программы.



Рисунок 1

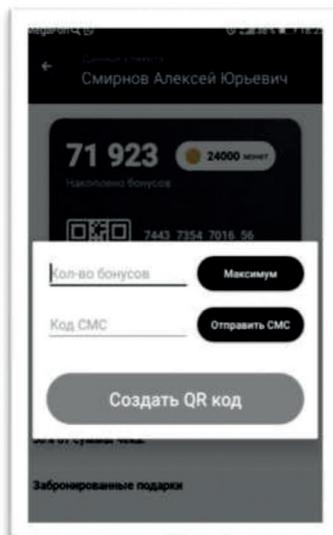


Рисунок 2

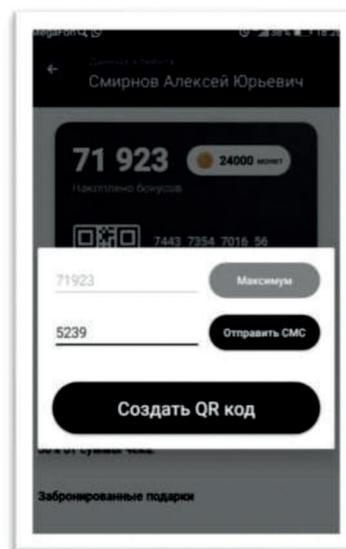


Рисунок 3



Рисунок 4



Рисунок 5



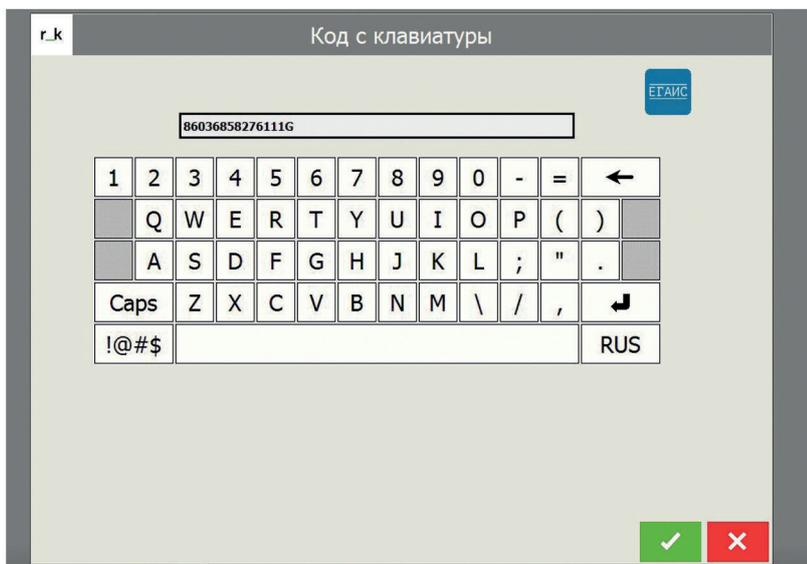
Рисунок 6

Действие кассира при получении QR-кода, сформированного в сервисном приложении.

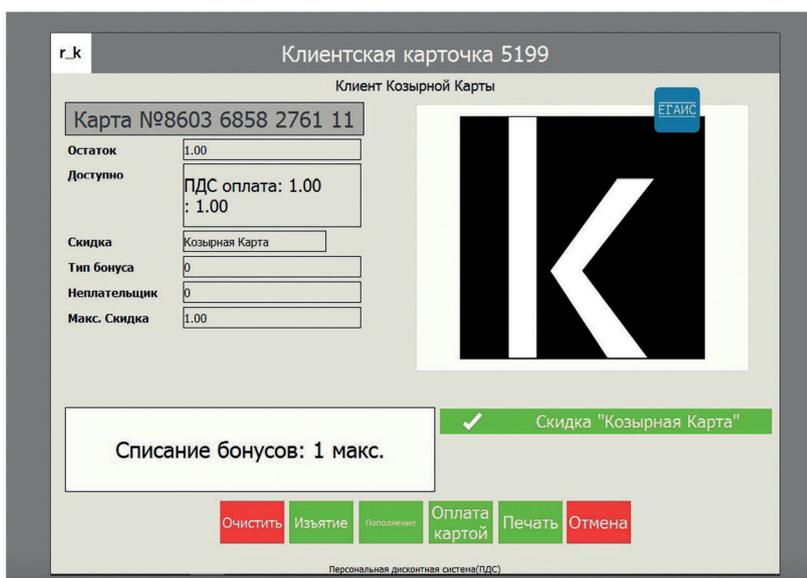
Кассир открывает Заказ – Код с клавиатуры – Сканирует QR-код – печать Пречека.

Тем самым Гость привязывается к Заказу. В зависимости от записанной операции в QR-коде будет применена скидка (**СФОРМИРОВАННЫЙ QR-КОД ДЕЙСТВУЕТ В ТЕЧЕНИЕ 3-Х МИНУТ**)

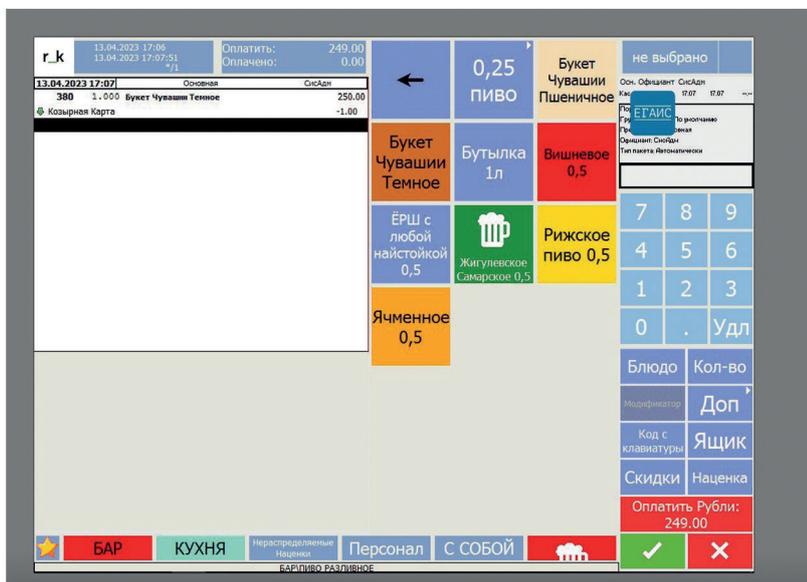
ДЕЙСТВИЕ КАССИРА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ QR-КОДА СФОРМИРОВАННОГО В СЕРВИСНОМ ПРИЛОЖЕНИИ



Официант/менеджер приносит сформированный QR-код кассиру. Кассир открывает заказ – нажимает «Код с клавиатуры» и с помощью сканера сканирует сформированный на менеджерском приложении QR-код – затем нажимает на зелёную галочку.



Далее появится окно «Клиентская карточка...» с максимальным количеством бонусов для списания по условиям партнёра и по наличию бонусов на счёте – нужно нажать на заголовок окна «Клиент Козырной Карты».



Появится стандартное окно заказа, в котором будет указана скидка «Козырная Карта». Далее закрываем счёт в обычном режиме.

РАБОТА С БОНУСАМИ: 2. НАКОПЛЕНИЕ БОНУСОВ



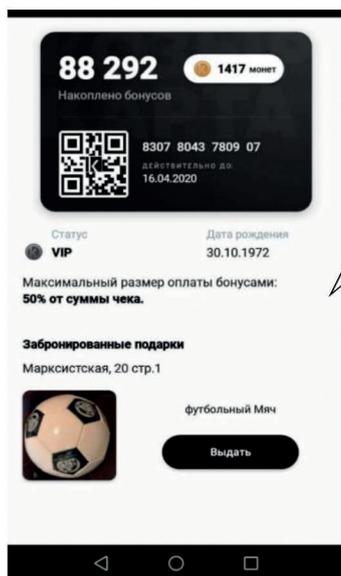
Без применения функции «ПОТРАТИТЬ».

Только для накопления бонусов при расчёте со сканера приложения.

После сканирования карты Участника передаём QR-код (или увеличенное нажатием на сам Код изображение) кассиру, информируя «Накопить» (считывание кассиром возможно с обеих вариантов QR-кода).

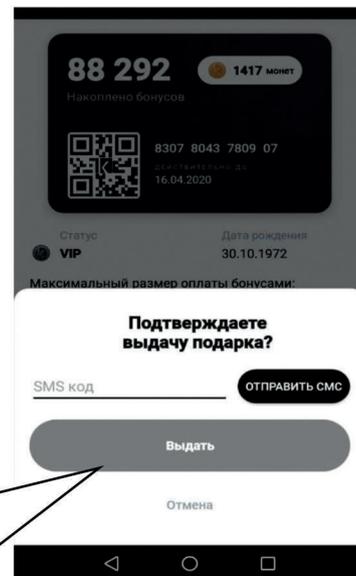
ВЫДАЧА ЗАБРОНИРОВАННЫХ ПОДАРКОВ

При наличии на счёте достаточного количества Монет, участник программы имеет возможность бронировать и получать подарки, предоставленные Партнёрами.



После сканирования карты Участника программы и наличия у него забронированного Подарка данная информация отобразится у сотрудника Партнёра.

Для выдачи Подарка потребуется отправить СМС Участнику программы и подтвердить выдачу внесением в поле соответствующего кода (код должен сообщить Участник программы).



Списание данного Подарка в системе Козырной Карты пройдёт автоматически.

Отдельно нужно провести списание подарка в системе r-кеерг – пробить счётом (для учёта движения товара по ТМЦ). Подарки должны быть внесены в систему отдельно с нулевой ценой.